

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HÀ BẮC**

Số: /BC-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hà Bắc, ngày tháng 3 năm 2021

BÁO CÁO

**Công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính,
công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính quý I/2021**

Thời gian lấy số liệu báo cáo: Kể từ ngày 15/12/2020 đến ngày 14/03/2021

CÔNG VIỆC ĐÃ LÀM	KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC
I. Công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính	
1. Số TTHC đưa vào thực hiện	
1.1. Số TTHC đưa vào thực hiện theo cơ chế một cửa	- Thống kê tổng số TTHC đưa vào thực hiện theo cơ chế một cửa tại đơn vị: 228 thủ tục.
1.2. Số TTHC đưa vào thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông	- Thống kê tổng số TTHC đưa vào thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông tại đơn vị: thủ tục .
2. Kết quả tiếp nhận và giải quyết TTHC	
2.1. Kết quả giải quyết theo cơ chế một cửa	- Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận trong quý: 277 hồ sơ, trong đó: + Giải quyết đúng hạn: 272 + Giải quyết quá hạn: 5 (Nguyên nhân quá hạn: do mới thực hiện phần mềm một cửa nên cán bộ tiếp nhận chưa quen với môi trường xử lý hồ sơ hàng ngày bằng hình thức trực tuyến nên đôi lúc quên không xử lý hồ sơ trên phần mềm, dẫn đến lỗi báo quá hạn. Còn thực tế thì tất cả các hồ sơ giao dịch với công dân đều được trả đúng hạn cho công dân theo quy định)

2.2. Kết quả giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông	<ul style="list-style-type: none"> - Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận trong quý: 21 hồ sơ, trong đó: + Giải quyết đúng hạn: 19 hồ sơ + Trong hạn giải quyết: 02 + Giải quyết quá hạn: 0 hồ sơ (Nguyên nhân quá hạn: 0)
	<p>Nêu rõ hình thức đã công khai tại cơ quan, đơn vị:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Niêm yết tại trụ sở: gắn bảng trên tường. <p>Trên trang thông tin điện tử:</p> <p>http://habac.hatrung.thanhhoa.gov.vn/web/trang-chu/tin-tuc-su-kien/kinh-te-xa-hoi/cong-khai-ket-qua-giai-quyet-tthc</p>
II. Kết quả công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC	<ul style="list-style-type: none"> - Số lượng văn bản/thư xin lỗi đã thực hiện trong quý: 0 vb/thư - Số văn bản/thư xin lỗi từ 3 lần trở lên: 0 <p>(đồng thời gửi bản sao văn bản/thư xin lỗi kèm theo báo cáo)</p>
III. Số thủ tục hành chính thực hiện cắt giảm thời gian giải quyết	<ul style="list-style-type: none"> - Số TTHC đang thực hiện cắt giảm thời gian giải quyết tại đơn vị: thủ tục <i>(báo cáo danh mục cụ thể theo phụ lục 01 kèm theo)</i>
IV. Kỷ luật	<ul style="list-style-type: none"> - Số cán bộ, công chức bị kỷ luật trong quý: 0 người, trong đó: + Khiển trách: 0 người + Cảnh cáo: 0 người + Cách chức: 0 người + Buộc thôi việc: 0 người + Hạ Bậc lương: 0 người
V. Đánh giá chung	
1. Ưu điểm	Việc sử dụng các phần mềm một cửa, phần mềm quản lý văn bản điện tử nên việc giải quyết TTHC cho nhân dân được nhanh chóng, gọn nhẹ.
2. Hạn chế	Việc tiếp cận và ứng dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của người dân do bước đầu thực hiện nên còn nhiều hạn chế.

3. Đề xuất, kiến nghị

Hàng năm UBND huyện cần thường xuyên mở thêm các lớp tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ cho công chức làm bộ phận 1 cửa.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH**Nguyễn Thành Chân**

Phục lục 01
Số liệu TTHC đã thực hiện cắt giảm thời gian giải quyết tại đơn vị
(kèm theo Báo cáo số 19/BC-UBND ngày 15/3/2021 của UBND xã Hà Bắc)

ST T	Tên TTHC	Thời gian giải quyết theo quy định	Thời gian giải quyết (sau khi cắt giảm thời gian)	Tỷ lệ cắt giảm thời gian giải quyết	Số, ký hiệu văn bản thực hiện giải quyết TTHC theo thời gian đã cắt giảm	Ghi chú
I	Lĩnh vực đất đai.					
1	Cung cấp dữ liệu đất đai	1	0.5	50	Số 4441/QĐ-UBND ngày 08/11/2018 của UBND tỉnh	
2	Hòa giải tranh chấp đất đai	45	23	51	Số 4220/QĐ-UBND ngày 15/10/2019	
II	Lĩnh vực Người có công.					
1	Thủ tục xác nhận vào đơn đề nghị di chuyển hài cốt liệt sĩ, đơn đề nghị thăm viếng mộ liệt sĩ	01	0.5	50	Quyết định số 627/QĐ-UBND ngày 01/03/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh	
2	Thủ tục hưởng trợ cấp mai táng, trợ cấp một lần khi người có công với cách mạng từ trần	25	13	51	Quyết định số 627/QĐ-UBND ngày 01/03/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh	
3	Thủ tục giải quyết trợ cấp tiền tuất hàng tháng cho thân nhân với cách mạng từ trần	25	13	51	Quyết định số 627/QĐ-UBND ngày 01/03/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh	
4	Thủ tục quyết chế độ đối với thân nhân liệt sĩ	20	10	50	Quyết định số 627/QĐ-UBND ngày 01/03/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh	
III	Lĩnh vực kinh tế hợp tác và PT nông thôn					
1	Cấp giấy chứng nhận kinh tế trang trại	13	4	30	Quyết định 4468/QĐ-UBND ngày 09/11/2018	

2	Cấp đổi giấy chứng nhận kinh tế trang trại	13	4	30	Quyết định 4468/QĐ-UBND ngày 09/11/2018 của UBND tỉnh Thanh Hóa
IV	Lĩnh vực nông nghiệp				
1	Phê duyệt kế hoạch khuyến nông địa phương	60	30	50	Quyết định 1258/QĐ-UBND ngày 09/04/2019 của UBND tỉnh Thanh Hóa
2	Đăng kí chuyển đổi cơ cấu cây trồng từ trồng lúa sang trồng cây hằng năm hoặc trồng lúa kết hợp nuôi trồng thủy sản trên đất trồng lúa	5	2	60	Quyết định số 4468/QĐ-UBND ngày 09/11/2018
V	Lĩnh vực hộ tịch.				
	Đăng ký lại khai sinh	5	3	60	Quyết định số 1210/QĐ-UBND ngày 18/4/2017 của UBND tỉnh Thanh Hóa
	Đăng ký lại khai tử	5	3	60	Quyết định số 1210/QĐ-UBND ngày 18/4/2017 của UBND tỉnh Thanh Hóa
	Đăng ký lại kết hôn	5	3	60	Quyết định số 1210/QĐ-UBND ngày 18/4/2017 của UBND tỉnh Thanh Hóa
	Thay đổi cải chính bổ sung hộ tịch	3	2	40	Quyết định số 1210/QĐ-UBND ngày 18/4/2017 của UBND tỉnh Thanh Hóa
	Xác nhận tình trạng hôn nhân	3	1	33,3	Quyết định số 1210/QĐ-UBND ngày 18/4/2017 của UBND tỉnh Thanh Hóa
	Đăng ký khai tử	1	0	0,00	Quyết định số 1210/QĐ-UBND ngày 18/4/2017 của UBND tỉnh Thanh Hóa