

Số: /KH-UBBC

Hà Bắc; ngày tháng 03 năm 2021

KẾ HOẠCH

Về phối hợp tiếp công dân phục vụ công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026

Thực hiện Luật tiếp công dân năm 2013; Luật tố cáo năm 2018; Luật khiếu nại năm 2018; Quyết định số:1849/QĐ-UBND ngày 24/04/2020 của Chủ tịch UBND huyện Hà Trung về duy trì và nâng cao hiệu quả hoạt động tiếp công dân phục vụ công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026

Ủy ban bầu cử xã Hà Bắc xây dựng, ban hành kế hoạch tổ chức thực hiện công tác tiếp dân gồm những nội dung sau:

I.MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1.Tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết việc khiếu nại, tố cáo của công dân; đảm bảo tất cả các công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh đều được tiếp, hướng dẫn đúng pháp luật; tiếp nhận, xử lý kịp thời và theo dõi, đôn đốc kết quả giải quyết đơn của công dân, hạn chế tối đa khiếu kiện phức tạp lên huyện nhất là trong thời gian diễn ra công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026

2.Thường xuyên phối hợp chặt chẽ giữa UBND xã với UBMTTQ xã, nhất là đại biểu HĐND xã được bầu khu vực trực tiếp, tham gia tiếp tại trụ sở UBND xã Hà Bắc, công chức Tư pháp tham mưu kịp thời về xử lý đơn và theo dõi tổng hợp tình hình, kết quả tiếp công dân theo quy định pháp luật.

3.Nắm chắc tình hình, chủ động, tích cực, kịp thời xử lý các tình huống phức tạp đông người khiếu nại, tố cáo đến Chủ tịch ủy ban bầu cử HĐND xã, để xử lý kịp thời.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH.

1.Phòng tiếp công dân

Thực hiện Luật khiếu nại, Luật tố cáo, cán bộ tiếp dân chịu trách nhiệm tiếp nhận và phân loại đơn thư, khiếu nại, tố cáo, đơn thư kiến nghị, đề nghị của công dân, vào sổ theo dõi, phân loại đơn, thường xuyên tham mưu cho Trưởng tiểu ban giải quyết khiếu nại, tố cáo xử lý khi có đơn thư gửi đến.

Tập chung rà soát các loại đơn thư, khiếu nại, tố cáo còn tồn đọng, kéo dài trên địa bàn xã, lên kế hoạch tổ chức phối hợp với các ban, ngành để giải quyết, có giải pháp đề xuất hướng xử lý kịp thời, định kỳ báo cáo về phòng thanh tra huyện Hà Trung.

Kiện toàn tố tư vấn pháp luật, tham mưu Chủ tịch Ủy ban bầu cử xã giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo mới phát sinh đúng theo quy định pháp luật.

Phối hợp với văn phòng HĐND và UBND xã tham mưu chỉ đạo tổ chức tốt việc tiếp công dân tại phòng tiếp dân của UBND xã, thường xuyên liên hệ với phòng tiếp dân UBND Huyện, kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND xã xử lý kịp thời.

Trưởng tiểu ban GQKNTC xã chủ trì, chỉ đạo các ngành phối hợp với MTTQ xã, Hội nông dân, đại biểu HĐND được bầu ở khu vực tập chung giải quyết các đơn khiếu nại, tố cáo, giao cho công chức Tư pháp tham mưu cho Chủ tịch UBND xã bố trí phòng tiếp dân tiếp nhận phân loại đơn thư, khiếu nại, tố cáo tổng hợp báo cáo tình hình trình Chủ tịch UBND xã để giải quyết kịp thời đúng quy định pháp luật.

-Phối hợp chặt chẽ Ban công an xã và Ban chỉ huy quân sự để nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, các thôn có người đến khiếu kiện, tố cáo, đông người phức tạp, đề kiến nghị với Chủ tịch Ủy ban bầu cử xã tập chung giải quyết dứt điểm, không để phát sinh điểm nóng.

Công chức Tư pháp tiếp nhận phân loại và xử lý đơn theo đúng quy định, nắm chắc tính hình báo cáo trưởng tiểu ban giải quyết khiếu nại, tố cáo

2. Ban tuyên giáo xã: Chỉ đạo đài truyền thanh, các thôn tuyên truyền kịp thời định hướng những vấn đề quan trọng, nhạy cảm nhất là quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, theo dõi nắm bắt tình hình tư tưởng của các tầng lớp nhân dân, phản ánh những vấn đề bức xúc, nổi cộm và định hướng dư luận xã hội

3. Công an xã

Xây dựng kế hoạch, theo dõi, nắm chắc tình hình, tư tưởng diễn biến khiếu nại đông người, có giải pháp bố trí lực lượng tham mưu cho Chủ tịch Ủy ban bầu cử, xử lý các tình huống có thể xảy ra, có phương án ứng phó với những tình huống phức tạp, có giải pháp ngăn chặn các đối tượng xấu, lợi dụng khiếu nại, kích động khiếu kiện đông người.

Bố trí lực lượng thường trực hỗ trợ phòng tiếp công dân, kịp thời đảm bảo an ninh, trật tự việc tiếp công dân tại trụ sở UBND xã, chủ động phối hợp với các ban ngành liên quan xử lý đối tượng gây rối.

Chỉ đạo lực lượng công an xã, thu thập củng cố chứng cứ, lập hồ sơ kịp thời, xử lý nghiêm minh theo quy định pháp luật, đối với những đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối an ninh trật tự, vi phạm pháp luật.

4. Thanh tra nhân dân

Thường xuyên giám sát thực hiện công tác tiếp dân, khi có ý kiến phản ánh, đơn đề xuất, phân tích, giải thích, quy trình giám sát của mình, để người dân biết nội dung công việc đã thực hiện, được minh bạch công khai theo thiết chế dân chủ.

5. Văn phòng UBND xã

Tổ chức triển khai, thực hiện nghiêm túc Luật tiếp công dân, nghị định số 64/2014/NĐ-CP của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật tiếp công dân.

Chịu trách nhiệm chính về chuẩn bị phương tiện, cơ sở vật chất để đón công dân của mình, khi có đơn thư khiếu nại, tố cáo vượt cấp trong những ngày diễn ra công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

Chủ động phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND xã, Công an, thanh tra nhân dân, bộ phận chuyên môn có liên quan trong việc tiếp nhận và giải quyết khiếu nại, tố cáo, khiếu kiện đông người, phức tạp.

Tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo kế hoạch đề ra, để nhân dân hiểu, nhận thức đầy đủ trách nhiệm của mình và chấp hành pháp luật.

6. Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể

Thường xuyên tuyên truyền Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo và quan tâm, động viên hội viên, thành viên của tổ chức mình chấp hành các quy định về Luật khiếu nại, Luật tố cáo, không lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để tổ chức đông người gây rối trật tự an ninh tại nơi tiếp công dân.

Các ông trưởng thôn chịu trách nhiệm, tổ chức vận động, khi có công dân ở thôn, khu dân cư kéo đến đông người, gây rối nơi tiếp công dân, tuyên truyền cho nhân dân thực hiện đúng pháp luật tiếp công dân.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Công chức tư pháp phối hợp với bộ phận tiếp dân thường xuyên kiểm tra, hướng dẫn, đôn đốc bộ phận chuyên môn có liên quan thực hiện, thường xuyên phối hợp chặt chẽ với Mặt trận tổ quốc, trưởng các đoàn thể, thanh tra nhân dân thực hiện Luật tiếp công dân.

Kinh phí tổ chức thực hiện theo thông tư số 102/2020/TT-BTC của Bộ tài chính ngày 23/11/2020 về hướng dẫn lập dự toán, quản lý sử dụng và quyết toán kinh phí bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

Xử lý nghiêm minh đối với các hành vi, vi phạm pháp luật, ngăn cản người có quyền lợi liên quan đến kiến nghị, đề xuất được giải quyết theo đúng quy định pháp luật.

Trên đây là kế hoạch phối hợp tổ chức thực hiện Luật tiếp công dân phục vụ cho những ngày diễn ra công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026, được UBND xã xây dựng tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBBC huyện (B/c);
- TTr-Đảng ủy, HĐND xã;
- Thành viên UBBC xã (T/h);
- Phòng tiếp dân;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN BẦU CỬ XÃ
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thành Chân

