

Số: /KH-UBND

Hà Bắc, ngày tháng 02 năm 2022

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính viễn thông trên địa bàn xã năm 2022**

Thực hiện Công văn số 6757/UBND - KSTTHCNC ngày 28/5/2020 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc tiếp tục thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích (DVBCCI), UBND xã Hà Bắc ban hành Kế hoạch triển khai tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) qua DVBCCI trên địa bàn, cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích:**

- Triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Nâng cao hiệu quả hoạt động của Chính phủ điện tử, cải thiện cách thức thực hiện, đổi mới phương thức phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trong việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích cho tổ chức, cá nhân; nhằm tiết kiệm chi phí, thời gian và tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong quá trình thực hiện các TTHC theo quy định.

##### **2. Yêu cầu:**

- Việc triển khai thực hiện việc cung ứng các dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích cho tổ chức, cá nhân phải được các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện kịp thời, đồng bộ, toàn diện.

- Xác định cụ thể nội dung công việc, tiến độ, trách nhiệm chủ trì và cách thức phối hợp thực hiện của các cơ quan, đơn vị trong việc triển khai thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

#### **II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI TRIỂN KHAI**

##### **1. Đối tượng triển khai**

- Các ban, ngành, đoàn thể (sau đây gọi tắt là các cơ quan nhà nước) thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua DVBCCI.

- Doanh nghiệp cung ứng DVBCCI quy định tại khoản 2, Điều 32 Luật Bưu chính.

- Tổ chức, cá nhân có nhu cầu thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua DVBCCI.

## **2. Phạm vi**

- Áp dụng đối với các TTHC đã được cơ quan có thẩm quyền công bố thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua DVBCCI.

- Không áp dụng đối với các TTHC quy định tổ chức, cá nhân là chủ thể phải trực tiếp thực hiện việc gửi hồ sơ và nhận kết quả giải quyết.

- Hình thức thực hiện TTHC qua DVBCCI quy định tại Điều 5, Quyết định 45/2016/QĐ-TTg, theo 3 hình thức sau:

+ Gửi hồ sơ giải quyết TTHC.

+ Nhận kết quả giải quyết TTHC.

+ Gửi hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC.

## **III. NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI**

1. Rà soát, công bố danh mục các TTHC thực hiện và không thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết qua DVBCCI được UBND tỉnh phê duyệt trên Trang/Cổng thông tin điện tử (TTĐT) của đơn vị có thẩm quyền giải quyết TTHC và đăng tải trên Cổng Giao tiếp điện tử (GTĐT)/Cổng dịch vụ công (DVC) của tỉnh:

+ Từ ngày 10/02/2022 triển khai diện rộng việc trả kết quả giải quyết TTHC qua DVBCCI đối với TTHC có thành phần hồ sơ đơn giản, không phải đối chiếu với bản gốc, không bắt buộc chủ thể thực hiện TTHC phải trực tiếp gửi hồ sơ và nhận kết quả giải quyết.

Trong thời gian tiếp theo sẽ thực hiện rà soát, thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua DVBCCI để đảm bảo tỷ lệ tối đa các TTHC được thực hiện theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

2. Xây dựng quy trình tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua DVBCCI và niêm yết công khai danh mục, quy trình thực hiện, thành phần hồ sơ, phí/lệ phí... thông tin, địa chỉ liên lạc, tài khoản thu phí và lệ phí giải quyết các TTHC thực hiện trả kết quả và các TTHC thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua DVBCCI tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC và trên Trang/Cổng TTĐT của đơn vị, đồng thời đăng tải trên Cổng GTĐT/Cổng DVC của xã đảm bảo thống nhất, đúng quy định hiện hành.

3. Tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC đối với các TTHC đã được công khai thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua DVBCCI theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân quy định tại các Điều 6, 7, 8, 9, 10, 11, 14 và khoản 6, Điều 13 Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg.

5. Thực hiện công khai thống nhất, đồng bộ thông tin về TTHC, tiến độ, kết quả giải quyết TTHC làm cơ sở để tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp cung ứng DVBCCI thực hiện trong việc gửi, tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.**

1. Các , ban, ngành UBND xã căn cứ Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch này để tổ chức thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ được giao, định kỳ 6 tháng, năm hoặc đột xuất báo cáo UBND xã kết quả thực hiện (gửi Ban Tư pháp tổng hợp chung).

1.1. Ban Văn hóa Thông tin và Truyền thông có trách nhiệm:

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra, giám sát Bưu điện xã trong việc thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này;

- Đánh giá nhu cầu và khả năng cung ứng dịch vụ bưu chính công ích, đề xuất với UBND xã giải pháp nâng cao hiệu quả trong việc cung ứng dịch vụ bưu chính trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức; tổng hợp khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện và kịp thời báo cáo UBND xã để xem xét giải quyết.

1.2. Ban Tài chính phối hợp với các cơ quan liên quan hướng dẫn Bưu điện xã thu phí, lệ phí của các TTHC thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích bảo đảm phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành.

1.3. Ban Tư pháp có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này; định kỳ 6 tháng, năm hoặc đột xuất tổng hợp, báo cáo UBND xã kết quả thực hiện theo quy định.

2. Bưu điện xã có trách nhiệm:

2.1. Tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch này; định kỳ 6 tháng, năm hoặc đột xuất báo cáo UBND xã kết quả thực hiện (gửi Ban Tư pháp tổng hợp chung).

2.2. Căn cứ tình hình thực tế, khả năng đáp ứng, chuẩn bị cơ sở vật chất, bố trí nhân lực, xây dựng kế hoạch và các nội dung khác để tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC và trả kết quả giải quyết TTHC báo cáo UBND xã trước ngày 10/02/2022.

2.3. Tổ chức thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả theo đúng quy định; phối hợp với các cơ quan liên quan niêm yết tại điểm giao dịch danh mục và nội dung các TTHC được tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính sau khi được UBND tỉnh phê duyệt.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn xã năm 2022, UBND xã Hà Bắc yêu cầu các Ban, ngành, cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện ( để B/c);
- TTr.Đảng ủy, HĐND xã ( để B/c);
- Các ban, ngành đoàn thể;
- Lưu: VT, VP.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thành Chân**