

**UBND XÃ HÀ BẮC
BỘ PHẬN TIẾP NHẬN
VÀ TRẢ KẾT QUẢ**

Mẫu số: 04 – Thông tư 01/2018/TT - VPCP
CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập- Tự do- Hạnh Phúc

Số: 01 /BPMC - PXL

Hà Bắc, ngày 30 tháng 12 năm 2021

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Bà : **Tổng Thị Thanh**, Công dân xã Hà Bắc,
huyện Hà Trung, tỉnh Thanh Hóa.

Ngày 29 tháng 12 năm 2021 (Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả) UBND xã Hà Bắc tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch đối với Bà Tổng Thị Thanh , mã hồ sơ 000.04.35.H56 – 211229 – 0001.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 30 tháng 12 năm 2021.

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Hà Bắc chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Bà đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

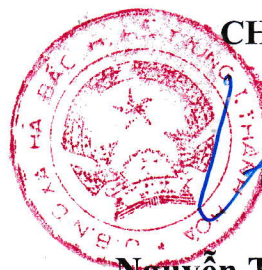
Lý do: Công chức chuyên môn sau khi nhận hồ sơ của công dân đã nhập đầy đủ thông tin vào phần mềm, tuy nhiên trong quá trình xử lý phần mềm bị treo, không tiếp tục vào được, quá trình giải quyết hồ sơ bị gián đoạn nên không xử lý hồ sơ để kịp trả cho công dân.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Bà Tổng Thị Thanh UBND xã Hà Bắc xin lỗi Bà và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Bà vào ngày 01 tháng 01 năm 2022

Mong nhận được sự thông cảm của Bà Tổng Thị Thanh vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.



CHỦ TỊCH

Nguyễn Thành Chân