

Số: /KH-UBND

Hà Bắc, ngày tháng 6 năm 2023

KẾ HOẠCH

Phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV

Thực hiện Luật tiếp công dân, Nghị quyết số 759/2014/NQ-UBTVQH13 ngày 15/5/2014 của Ủy ban thường vụ Quốc hội, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ; Kế hoạch số 132/KH-UBND ngày 26/5/2023 UBND tỉnh Thanh Hóa ban hành Kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV, Kế hoạch số 123 KH-UBND ngày 02/6/2023 UBND huyện Hà Trung ban hành Kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV. Chủ tịch UBND xã Hà Bắc có ý kiến chỉ đạo như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích Tăng cường, nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân và giải quyết việc khiếu nại, tố cáo; tổ chức tiếp công dân có hiệu quả trong thời gian diễn ra kỳ họp và có yêu cầu đột xuất, đảm bảo tất cả công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đều được tiếp, hướng dẫn đúng quy định pháp luật; tiếp nhận, xử lý kịp thời và theo dõi, đôn đốc kết quả giải quyết đơn của công dân; hạn chế tối đa khiếu kiện phức tạp, đông người vượt cấp lên huyện và tỉnh nhất là trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV, góp phần đảm bảo an ninh trật tự, an toàn kỳ họp.

Nâng cao vai trò, trách nhiệm của phòng tiếp công dân, trên địa bàn xã Hà Bắc trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, nhất là UBND xã làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở tiếp công dân (Ủy ban nhân dân xã; Công chức văn phòng UBND xã; Ban thanh tra nhân dân; phòng tiếp công dân) đặc biệt là trách nhiệm tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu UBND xã.

2. Yêu cầu Đảm bảo sự phối hợp thường xuyên, chặt chẽ giữa Công chức tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân xã, (thành lập, kiện toàn theo các Quyết định số 3396/QĐ-UBND ngày 31/8/2021, Quyết định số 5551/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh) tăng cường trao đổi thông tin, dự báo tình hình để chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp; phục vụ kịp thời cho các đồng chí Lãnh đạo tiếp công dân theo quy định.

Đảm bảo an ninh trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân xã; chủ động theo dõi nắm chắc tình hình, tham mưu xử lý kịp thời các tình huống phát sinh phức tạp và khi công dân tập trung đông người lên huyện, nhất là trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

Để đảm bảo thực hiện tốt mục đích, yêu cầu, kế hoạch này các Bộ phận công chức; cần tập trung thực hiện có hiệu quả một số nhiệm vụ sau:

1. Tiếp tục nâng cao tinh thần trách nhiệm, tập trung tổ chức thực hiện nghiêm quy định về công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố

cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và tổ chức thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 82/KH-UBND ngày 07/4/2023 của Chủ tịch UBND huyện về tăng cường trách nhiệm, nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và xử lý tình trạng khiếu kiện đông người, phức tạp, gây ảnh hưởng đến an ninh trật tự; duy trì việc thực hiện tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân xã các ngày làm việc (từ thứ 2 đến thứ 6) hằng tuần theo quy định; phân công cán bộ, công chức trực và tiếp công dân các ngày thứ 7 và chủ nhật trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV, không để bị động, bất ngờ, kịp thời tham mưu xử lý các tình huống có thể xảy ra tính chất phức tạp.

- Nêu cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền, nhất là các vụ việc đã có văn bản chuyển đơn.

- Tiếp tục chỉ đạo rà soát các vụ khiếu kiện, tố cáo bức xúc, kéo dài; chủ động đối thoại với công dân ngay tại cơ sở, nhất là các vụ đông người, phức tạp để giải quyết kịp thời, đảm bảo quyền lợi hợp pháp của công dân, hạn chế khiếu kiện vượt cấp lên huyện và tỉnh, không để phát sinh điểm nóng; chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND xã, Trụ sở Tiếp công dân xã, không để khiếu kiện trái pháp luật, gây mất an ninh trật tự trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV.

- Chủ trì, phối hợp với Ban thanh tra nhân dân, Công chức văn phòng, thực hiện tốt việc tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở tiếp công dân xã theo quy định của Luật tiếp công dân và quy chế phối hợp tiếp công dân.

- Công chức văn phòng theo dõi, tổng hợp, báo cáo định kỳ hàng tuần về tình hình, kết quả tiếp công dân, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở Tiếp công dân. Đối vụ việc khiếu kiện phức tạp, vụ việc đông người phải báo cáo ngay với Chủ tịch UBND xã để xử lý kịp thời.

2. Đề nghị MTTQ xã, trưởng các đoàn thể, thực hiện tốt việc nắm bắt tình hình, phản ánh kịp thời; phối hợp phòng Tiếp công dân của UBND xã thường xuyên theo dõi, nắm chắc diễn biến tình hình khiếu kiện trên địa bàn xã, phát hiện những điểm, những nơi có yếu tố xảy ra khiếu kiện, tố cáo đông người để kịp thời kiến nghị cấp có thẩm quyền biện pháp giải quyết dứt điểm không để phát sinh, hình thành “điểm nóng”.

3. Yêu cầu cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở tiếp công dân xã và các địa điểm tiếp công dân, nâng cao tinh thần, trách nhiệm, trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, cần làm tốt công tác dân vận, hướng dẫn, giải thích, tuyên truyền để công dân hiểu và chấp hành đường lối, chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước. Đối với các vụ đông người, phức tạp, các đối tượng khiếu kiện kéo dài, cần tăng cường làm công tác dân vận, không để công dân lưu trú, khiếu kiện kéo dài tại Trụ sở Tiếp công dân huyện, vận động công dân trở về.

4. Công an xã tiếp tục tăng cường theo dõi, nắm chắc tình hình, khi phát hiện vụ việc đông người có khả năng lên huyện, lên tỉnh hoặc ra Trung ương phải thông báo ngay (bằng văn bản hoặc điện thoại) cho phòng tiếp công dân xã và người có thẩm quyền để chủ động phối hợp tổ chức tiếp công dân, giải đáp chính sách pháp luật và tuyên truyền, vận động công dân chấp hành quy định pháp luật; có biện pháp xử lý, đấu tranh, ngăn chặn các phần tử xấu lợi dụng xuyên tạc, lôi

kéo, kích động khiêu kiện trái pháp luật làm phức tạp tình hình; đồng thời triển khai các phương án, kế hoạch đảm bảo tuyệt đối về an ninh trật tự, an toàn xã hội trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Theo nội dung Kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV; yêu cầu cán bộ, công chức UBND xã, khẩn trương, nghiêm túc triển khai thực hiện theo các nội dung trên của kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- TTr-Đảng ủy, HĐND, UBND xã;
- CT MTTQ xã, trưởng đoàn thể;
- Các PCT UBND xã (T/h);
- Công an xã (t/h);
- Ban TTr nhân dân (T/h);
- Lưu: VP.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Thành Chân