

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HÀ BẮC**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND- P

Hà Bắc, ngày tháng 7 năm 2023

V/v tăng cường cải cách việc thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công.

Kính gửi: Các đồng chí Cán bộ, công chức xã Hà Bắc.

Thực hiện Công văn số 2272/UBND-VP ngày 12/7/2023 UBND huyện Hà Trung về tăng cường cải cách việc thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công.

Để khắc phục những tồn tại, hạn chế và thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu 6 tháng cuối năm theo chỉ đạo của Văn phòng Chính phủ tại Báo cáo số 4909/BC-VPCP ngày 03/7/2023 và công văn chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện Hà Trung về tăng cường cải cách việc thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công.

Chủ tịch UBND xã đề nghị các đồng chí Cán bộ, công chức trong cơ quan thực hiện nghiêm túc một số nội dung sau:

1. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công, cá thể hóa trách nhiệm cá nhân, tổ chức, không để tình trạng giải quyết chậm, muộn, những nhiễu, tiêu cực, phát sinh thêm thủ tục, giấy tờ, yêu cầu điều kiện trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC.

2. Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 8/4/2020 về việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 6/12/2021 về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, gắn việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức trong quá trình giải quyết TTHC; không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa theo đúng quy định.

Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND xã xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên (để t/h);
- TTr Đảng ủy, HĐND xã (để B/c);
- Các phó chủ tịch UBND xã;
- Cán bộ, CC UBND xã (để t/h);
- Lưu: VT, VP.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Thành Chân