

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN TẢI APP MOBILE VÀ ĐĂNG NHẬP HỆ THỐNG TRÊN ỨNG DỤNG DI ĐỘNG

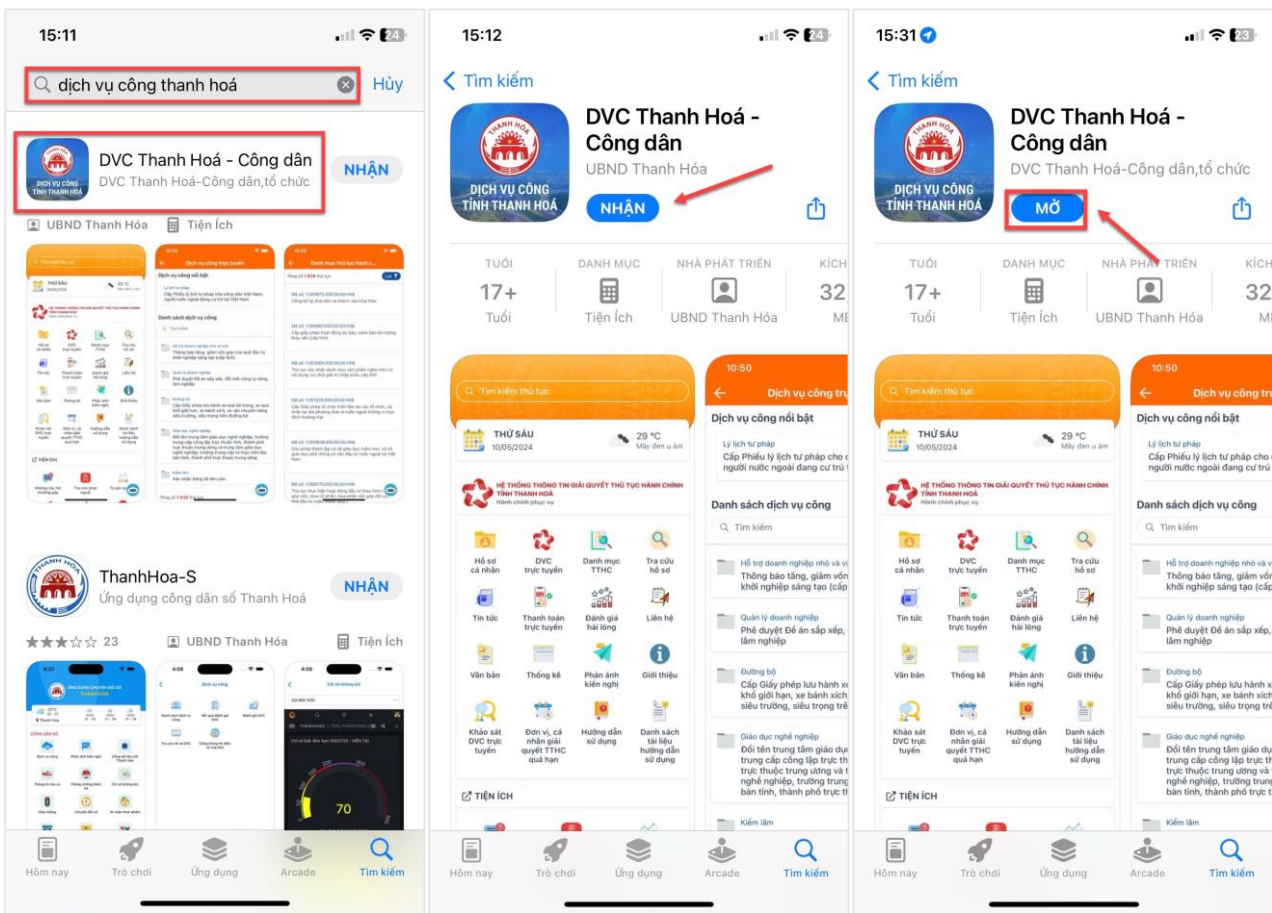
I. Hướng dẫn tải ứng dụng di động Dịch vụ công tỉnh Thanh Hóa

Để tải ứng dụng di động Dịch vụ công tỉnh Thanh Hóa (sau đây gọi tắt là App Dịch vụ công Thanh Hóa), Công dân lựa chọn một trong hai cách như sau:

Cách 1: Tìm kiếm App Dịch vụ công Thanh Hóa theo từ khóa và tải về thiết bị.

Bước 1: Công dân truy cập vào App Store/CH Play trên thiết bị.

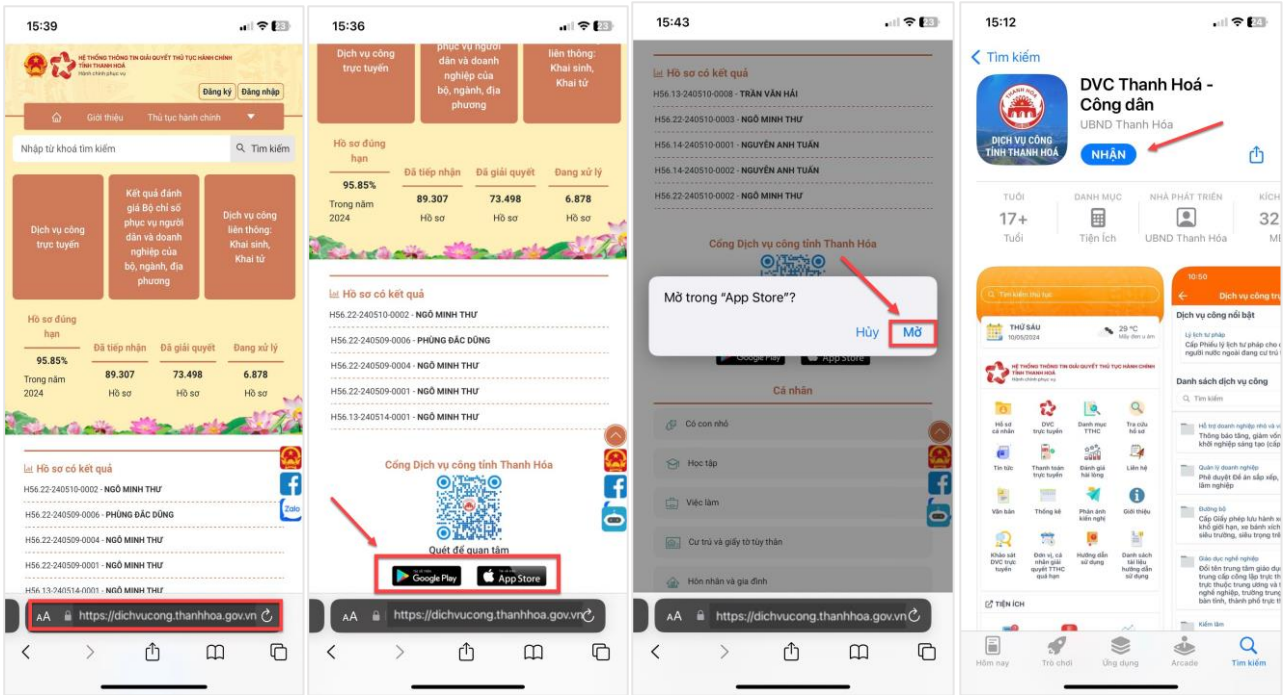
Bước 2: Công dân nhập từ khóa “Dịch vụ công Thanh Hóa” và chọn ứng dụng “**DVC Thanh Hóa – Công dân**” như hình dưới đây → Ấn nút “**Nhận**” hoặc “**Cài đặt**” để tải ứng dụng về thiết bị → Ấn nút **Mở** để bắt đầu sử dụng ứng dụng.



Cách 2: Tải App Dịch vụ công Thanh Hóa bằng cách nhấn vào link trên Cổng dịch vụ công Thanh Hóa.

Bước 1: Công dân truy cập đường link Cổng dịch vụ công Thanh Hóa bằng trình duyệt của thiết bị (Safari/Chrome/Cococ): <https://dichvucong.thanhhoa.gov.vn/>

Bước 2: Nhấn vào biểu tượng tương ứng của ứng dụng Google Play/Appstore → Ấn nút **Mở** → Ấn nút “**Nhận**” hoặc “**Cài đặt**” để tải ứng dụng về thiết bị → Ấn nút **Mở** để bắt đầu sử dụng ứng dụng DVC Thanh Hóa – Công dân.

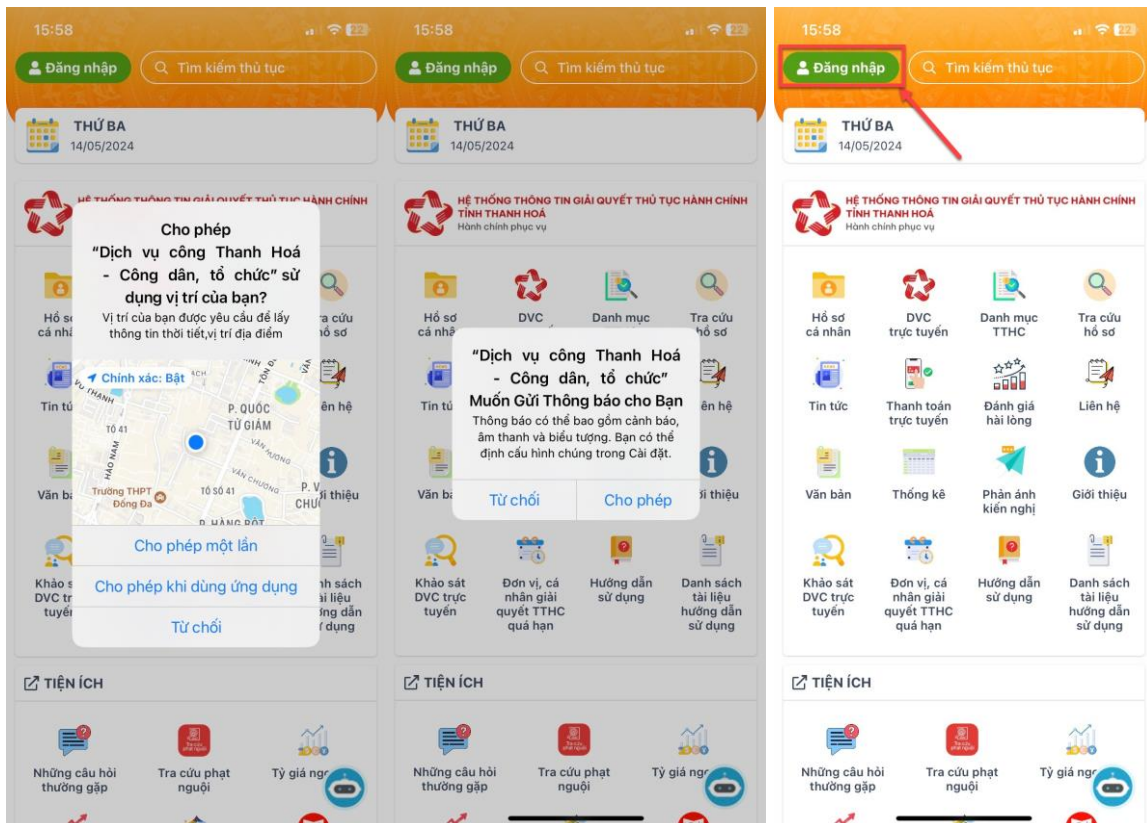


II. Hướng dẫn đăng nhập trên ứng dụng di động

Để đăng nhập ứng dụng Dịch vụ công Thanh Hóa, Công dân thực hiện thao tác như sau:

Bước 1: Mở ứng dụng DVC Thanh Hóa – Công dân

Bước 2: Cấp quyền/Từ chối cho phép sử dụng vị trí/gửi thông báo → **Ấn Đăng nhập**



Bước 3: Chọn hình thức đăng nhập qua Tài khoản định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an → Nhập Tài khoản định danh và mật khẩu → **Ấn Đăng nhập** → Nhập mã OTP được gửi đến điện thoại → **Ấn Xác nhận** → Đăng nhập thành công.

