## TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN TẢI APP MOBILE VÀ ĐĂNG NHẬP HỆ THỐNG TRÊN ỨNG DỤNG DI ĐỘNG

## I. Hướng dẫn tải ứng dụng di động Dịch vụ công tỉnh Thanh Hóa

Để tải ứng dụng di động Dịch vụ công tỉnh Thanh Hóa (sau đây gọi tắt là App Dịch vụ công Thanh Hóa), Công dân lựa chọn một trong hai cách như sau:

Cách 1: Tìm kiếm App Dịch vụ công Thanh Hóa theo từ khóa và tải về thiết bị.

Bước 1: Công dân truy cập vào App Store/CH Play trên thiết bị.

<u>**Bước 2</u>**: Công dân nhập từ khóa "Dịch vụ công Thanh Hóa" và chọn ứng dụng "**DVC Thanh Hóa – Công dân**" như hình dưới đây  $\rightarrow$  Ân nút "**Nhận**" hoặc "**Cài đặt**" để tải ứng dụng về thiết bị  $\rightarrow$  Ân nút **Mở** để bắt đầu sử dụng ứng dụng.</u>



Cách 2: Tải App Dịch vụ công Thanh Hóa bằng cách nhấn vào link trên Cổng dịch vụ công Thanh Hóa.

<u>Bước 1:</u> Công dân truy cập đường link Cổng dịch vụ công Thanh Hóa bằng trình duyệt của thiết bị (Safari/Chrome/Coccoc): <u>https://dichvucong.thanhhoa.gov.vn/</u>

<u>**Bước 2:</u>** Nhấn vào biểu tượng tương ứng của ứng dụng Google Play/Appstore  $\rightarrow$  Ân nút **Mở**  $\rightarrow$  Ân nút "**Nhận**" hoặc "**Cài đặt**" để tải ứng dụng về thiết bị  $\rightarrow$  Ân nút **Mở** để bắt đầu sử dụng ứng dụng DVC Thanh Hóa – Công dân.</u>

15:39 .u 🗢 💽	15:36 🔐 🖘	15:43 🕈 🖾	15:12	.ul 🗢 🖾
International three states confit multi type subset context       Set to a state real.       Dama states real.	Dịch vụ công phục vụ người trực tuyến đần và doanh Khai sinh, nghiệc của khai tử bộ, ngành, địa Khai tử phương	L <mark>i Hồ sơ có kết quả</mark> Hối 13 240510 0008 - <b>TRÂN VĂN HÁI</b> Hối 22 240510 0003 - <b>NGÔ MINH THƯ</b>	C Tìm kiếm DVC Tha Công dâi UBND Thanh	nh Hoá - 1 Hóa
Nhập từ khoả tìm kiếm Q. Tìm kiếm	Hồ sơ đúng hạn Đã tiến nhận Đã nhậ nungh. Dang nhật	H56.14-240510-0001 - NGUYÊN ANH TUẤN	DICH VỤ CÔNG TÍNH THANH HOÁ NHẬN	Ċ
Dịch vụ công trực tuyển chiến và doanh nghiệu nghiệu tuyến khải niện, nghiệu nghiệu tuyến khải niện, bộ, nghiệh, địa	95.85%     Dis teep maging     Dis guid cityte     Dang uit cityte <thdang cityte<="" th="" uit="">     Dang uit cityte</thdang>	His 12 July 10	TUÔI DANH MUC <b>17 + E</b> Tuổi Tiện Ích	NHÀ PHÁT TRIÊN KÍCH SAN SAN SAN SAN SAN SAN SAN SAN SAN SAN
Hộ trợ đúng     bạn       195.85%     Đã tiếp nhận     Đã giải quyết     Đạng xử lý       195.85%     89.307     73.498     6.878       2024     Hồ sơ     Hồ sơ     19 sơ	Liii Hồ sơ cổ kết quả       H56.22.240510.0002 - NGÔ MINH THƯ       H56.22.240599.0006 - PHÚNG SẮC ĐÔNG       H56.22.240599.0006 - NGÔ MINH THƯ       H56.22.240599.0001 - NGÔ MINH THƯ       H56.22.240599.0001 - NGÔ MINH THƯ	Mö trong "App Store"? Hùy Mö Cá nhận	The halfers and success  Thalfers and success  The halfers and success  The halfers an	Dich vụ công trự Dịch vụ công nổi bật Lị tín trự hàp Cấp Philo ýi tín trự hàp cho r cấp Philo ýi tín trự hàp cho r cấp Philo ýi tín trự hàp cho r Cấp Philo ýi tín trự hàp cho r Danh sách dịch vụ công
Burg on the selection	H56.13-240514-0001 - NGÔ MINH THƯ	gi Có con nhó	Hố sơ DVC Đinh mục Tra của cả nhân trực tuyển TTHC hố sơ	Hỗ trợ doạnh nghiệp nhà và vi Thông bảo tăng, giảm vốn khởi nghiệp sáng tạo (cấp
لا Hồ sơ có kết quả H56.22-240510-0002 - NGÔ MINH THƯ	Cống Dịch vụ công tỉnh Thanh Hóa 🤗	Gr Hestäp	Tin tužc Thanh tsán Dáinh giá Liên hệ Mit Nộng	Quản lý doanh nghiệp Phê duyệt Đế án sắp xiếp, lắm nghiệp
H56.22-240509-0006 - PHÚNG ĐẮC ĐÙNG CONG		Cư trù và giấy tô tùy thên	Văn bản Thóng kê Phản ánh Giới thiệ	Cấp Giấy phép lưu hành xi khổ giới hạn, xe bánh sich siêu trường, siêu trọng trê
H56 22-240509-0001 - NGÔ MINH THƯ H56 13-240514-0001 - NGÔ MINH THƯ	Google Play	🎪 Hôn nhân và gia đình	Hinko siảt Đơn vị, cá Hưởng dần Danh tác DVC trực nhận giải sử dụng tái liệu tuyến guyết TTHC hưởng đi guả hạn sử dụng	h Oldo dực nghiế nghiệu Đối tên trung tâm giáo dụ trung cấp công lập trực th trực thuộc trung ương vật
🗚 🔒 https://dichvucong.thanhhoa.gov.vn 🖒	AA B https://dichvucong.thanhhoa.gov.vn	AA 🗎 https://dichvucong.thanhhoa.gov.vn 🖒	C TINICH	bản tính, thành phố trực t
< > û û û	< > ① ① ○	< > ① ① ©	Hồm nay Trò chơi Úng dụng	Arcade Tim klém

## II. Hướng dẫn đăng nhập trên ứng dụng di động

Để đăng nhập ứng dụng Dịch vụ công Thanh Hóa, Công dân thực hiện thao tác như sau:

**<u>Bước 1</u>**: Mở ứng dụng DVC Thanh Hóa – Công dân

<u>Bước 2:</u> Cấp quyền/Từ chối cho phép sử dụng vị trí/gửi thông báo → Ấn Đăng nhập

			15:58		
2 Đăng nhập Q Tìm kiếm thủ tục	😩 Đăng nhập 🔍 Từ		😩 Đăng nhập		
<b>THỨ BA</b> 14/05/2024	<b>THỨ BA</b> 14/05/2024		<b>ТНӲ ВА</b> 14/05/2024		
Cho phép "Dich yu công Thanh Hoá	Hệ THÔNG THÔNG TIN TÌNH THANH HOÁ Hành chính phục vụ	GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	HỆ THỐNG THÔN TÌNH THANH HO, Hành chính phục v	NG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH Á V	
- Công dân, tổ chức" sử	0		0		
Hồ sự Vị trí của bạn được yêu cầu để lấy a cứu cá nhi thông tin thời tiết,vị trí địa điểm số sơ	Hổ sơ DVC cá nhậ	Danh mục Tra cứu hổ sơ	Hổ sơ DVC cá nhân trực tu	C Danh mục Tra cứu yến TTHC hổ sơ	
💽 🚛 🕈 Chính xác: Bật 🖤 👘 💈 💈	"Dịch vụ côr - Công dấ	ng Thanh Hoá àn, tổ chức" – 🎒	<b>e</b>		
Tin tú P. QUÓC ên hệ Tổ 41 TỪ GIẢM	Tin tủ Muốn Gửi Thô Thông báo có thể	ng báo cho Bạn <sub>ên hệ</sub> bao gồm cành báo,	Tin tức Thanh t trực tu	toán Đánh giá Liên hệ yến hài lòng	
	ām thanh và biểu định cấu hình ch	tượng. Bạn có thể úng trong Cải đặt.	-	6 🔻	
Văn b: Trường THPT Tổ số 41 Chuộng P. V Đồng Đa	Văn bị Từ chối	Cho phép <sup>și thiệu</sup>	Văn bản Thống	kê Phản ánh Giới thiệu kiến nghị	
Cho phép một lần	2 🛱	<b>e</b>	2 🗮		
Khảo s DVC tr tuyếi Cho phép khi dùng ứng dụng th sách ti liệu Từ chối rdụng	Khảo sát Đơn vị, cá DVC trực nhân giải tuyến quyết TTHC quá hạn	Hướng dẫn Danh sách sử dụng tài liệu hướng dẫn sử dụng	Khảo sát Đơn vị DVC trực nhân g tuyển quyết T quá h	, Cá Hướng dẫn Danh sách giải sử dụng tài liệu THC hướng dẫn ạn sử dụng	
⊡ <sup>7</sup> тіệм і́сн	⊠ TIỆN ÍCH		☑ TIỆN ÍCH		
≓ 🚨 🎎	<b>P</b>		<b>P</b>		
Những câu hỏi Tra cứu phạt Tỷ giá ng hơi thường gặp nguội	Những câu hỏi Tra cú thường gặp ng	lu phạt Tỷ giá ngr	Những câu hỏi thường gặp	Tra cứu phạt Tỷ giá ng nguội	
1 A A	~	<u> </u>	~		

<u>Bước 3:</u> Chọn hình thức đăng nhập qua Tài khoản định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an  $\rightarrow$  Nhập Tài khoản định danh và mật khẩu  $\rightarrow$  Ấn **Đăng nhập**  $\rightarrow$  Nhập mã OTP được gửi đến điện thoại  $\rightarrow$  Ấn **Xác nhận**  $\rightarrow$  Đăng nhập thành công.

