



dân có thể đăng nhập nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến và quản lý các hồ sơ của mình thông qua tài khoản này.

Các thao tác nộp hồ sơ trực tuyến như sau:

**Bước 1:** Công dân đăng nhập Cổng dịch vụ công tỉnh Thanh Hoá:

<https://dichvucong.thanhhoa.gov.vn>

**Bước 2:** Trên menu chính, chọn tab **Dịch vụ công trực tuyến**.

**Bước 3:** Công dân nhập/chọn các tiêu chí tìm kiếm thủ tục hành chính cần nộp hồ sơ trong vùng số 1 → Ấn **Tìm kiếm** và lựa chọn thủ tục hành chính cần nộp hồ sơ.

Hoặc Công dân lựa chọn thủ tục hành chính cần nộp hồ sơ trong các **Dịch vụ công nổi bật** ở vùng số 2.


**Bước 4:** Công dân chọn **Đơn vị thực hiện và trường hợp giải quyết** (trong trường hợp thủ tục có nhiều đơn vị thực hiện, nhiều trường hợp giải quyết) → Bấm **Đồng ý và tiếp tục**.




**HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  
TỈNH THANH HOÁ  
Hành chính phục vụ

Xin chào NGUYỄN THỊ HUYỀN
Hồ sơ cá nhân
Thoát


🏠 Giới thiệu
📄 Thủ tục hành chính
👤 Dịch vụ công trực tuyến
🔍 Tra cứu hồ sơ
🗣️ Phản ánh kiến nghị
👍 Đánh giá hài lòng
📊 Thống kê
🛠️ Hỗ trợ




**Bước 1**  
Chọn dịch vụ công




**Bước 2**  
Nhập thông tin hồ sơ



**Bước 3**  
Biểu mẫu điện tử



**Bước 4**  
Thành phần hồ sơ



**Bước 5**  
Đăng ký nhận kết quả

**DVC TT toàn trình** Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam

**Chọn trường hợp hồ sơ**

Đơn vị thực hiện

Trường hợp giải quyết


- Chính chủ nộp hồ sơ
- Ủy quyền (bố mẹ, vợ, chồng, con được ủy quyền thực hiện)
- Ủy quyền khác

Đồng ý và tiếp tục


**Bước 5:** Form thông tin tiếp nhận hồ sơ xuất hiện, Công dân nhập thông tin hồ sơ.

Lưu ý:


- Một số thông tin sẽ được hệ thống tự động lấy từ dữ liệu tài khoản đăng nhập dịch vụ công.
- Công dân điền các mục còn thiếu, trong đó mục thông tin chứa dấu \* là các thông tin bắt buộc điền.




**Bước 1**  
Chọn dịch vụ công



**Bước 2**  
Nhập thông tin hồ sơ



**Bước 3**  
Thành phần hồ sơ



**Bước 4**  
Đăng ký nhận kết quả

**Thông tin người liên hệ**

* Họ và tên:	* CCCD/CMND:	* Số điện thoại:	Email:
<input style="width: 95%;" type="text" value="NGUYỄN ANH TUẤN"/>	<input style="width: 95%;" type="text" value=""/>	<input style="width: 95%;" type="text" value=""/>	<input style="width: 95%;" type="text" value=""/>
* Tỉnh/thành:	* Quận/huyện:	* Xã/phường:	* Địa chỉ chi tiết:
<input style="width: 95%;" type="text" value=""/>	<input style="width: 95%;" type="text" value=""/>	<input style="width: 95%;" type="text" value=""/>	<input style="width: 95%;" type="text" value=""/>

**Thông tin chủ hồ sơ** (Người nộp là chủ hồ sơ )

* Tên/Doanh nghiệp/Tổ chức:	* Số giấy tờ (CCCD/CMND/MST):	* Số điện thoại:	Email:
<input style="width: 95%;" type="text" value="NGUYỄN ANH TUẤN"/>	<input style="width: 95%;" type="text" value=""/>	<input style="width: 95%;" type="text" value=""/>	<input style="width: 95%;" type="text" value=""/>
* Tỉnh/thành:	* Quận/huyện:	* Xã/phường:	* Địa chỉ chi tiết:
<input style="width: 95%;" type="text" value=""/>	<input style="width: 95%;" type="text" value=""/>	<input style="width: 95%;" type="text" value=""/>	<input style="width: 95%;" type="text" value=""/>

**Thông tin thêm**

Cơ quan tiếp nhận hồ sơ:

\* Tóm tắt nội dung hồ sơ

**Bước 6:** Công dân điền thông tin Tờ khai điện tử.

**Bước 1**  
Nhập thông tin hồ sơ

**Bước 2**  
Biểu mẫu điện tử

**Bước 3**  
Thành phần hồ sơ

**Bước 4**  
Đăng ký nhận kết quả

Tờ khai điện tử **Hoàn thiện thông tin Tờ khai điện tử**

**TỜ KHAI YÊU CẦU CẤP PHIẾU LÝ LỊCH TƯ PHÁP**  
(Dùng cho cá nhân có yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp)

**THÔNG TIN CHỦ HỒ SƠ**

Họ và tên: \* NGUYỄN ANH TUẤN  
Ngày sinh: \* [ ]  
Giới tính: \* [ ]  
Tên gọi khác: Nếu có  
Quốc tịch: \* Việt Nam  
Dân tộc: \* Kinh  
Giấy tờ tùy thân \* Căn cước công dân  
Số: \* [ ]  
Ngày cấp: \* [ ]  
Nơi cấp: \* Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã h...  
Điện thoại: \* [ ]  
Email: vd.nguyenvana@gmail.com  
Nơi sinh: [ ]  
Nơi thường trú: [ ]  
Nơi tạm trú: Ghi rõ số nhà, xã/phường (Number, ward/commune)

**THÔNG TIN VỀ CHA, ME, VỢ (CHỒNG)**

Họ tên cha: NGUYỄN VĂN THÁI  
Năm sinh: [ ]

Sau khi điền tờ khai, Công dân có thể thao tác các nút: Lưu vào thành phần hồ sơ, Tải tờ khai, In tờ khai.

**THÔNG TIN KHÁC**

Thông tin án tích: \* Không  
Mục đích cấp phiếu: [ ]  
Loại phiếu yêu cầu: [ ]  
Số lượng phiếu đề nghị cấp: [ ]  
Thuộc đối tượng ưu tiên: [ ]  
Xác nhận về nội dung cấm đảm nhiệm chức vụ, thành lập, quản lý doanh nghiệp, HTX theo quyết định tuyên bố phá sản: [ ]

Lưu vào thành phần hồ sơ | Tải tờ khai | In tờ khai

- Lưu vào thành phần hồ sơ: Hệ thống sẽ tự động lưu thông tin Công dân đã nhập tại form phía trên, chuyển thành file pdf và thêm vào thành phần hồ sơ.

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**TỜ KHAI YÊU CẦU CẤP PHIẾU LÝ LỊCH TƯ PHÁP**  
(Dùng cho cá nhân có yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp)

Kính gửi: Sở Tư pháp tỉnh Thanh Hóa

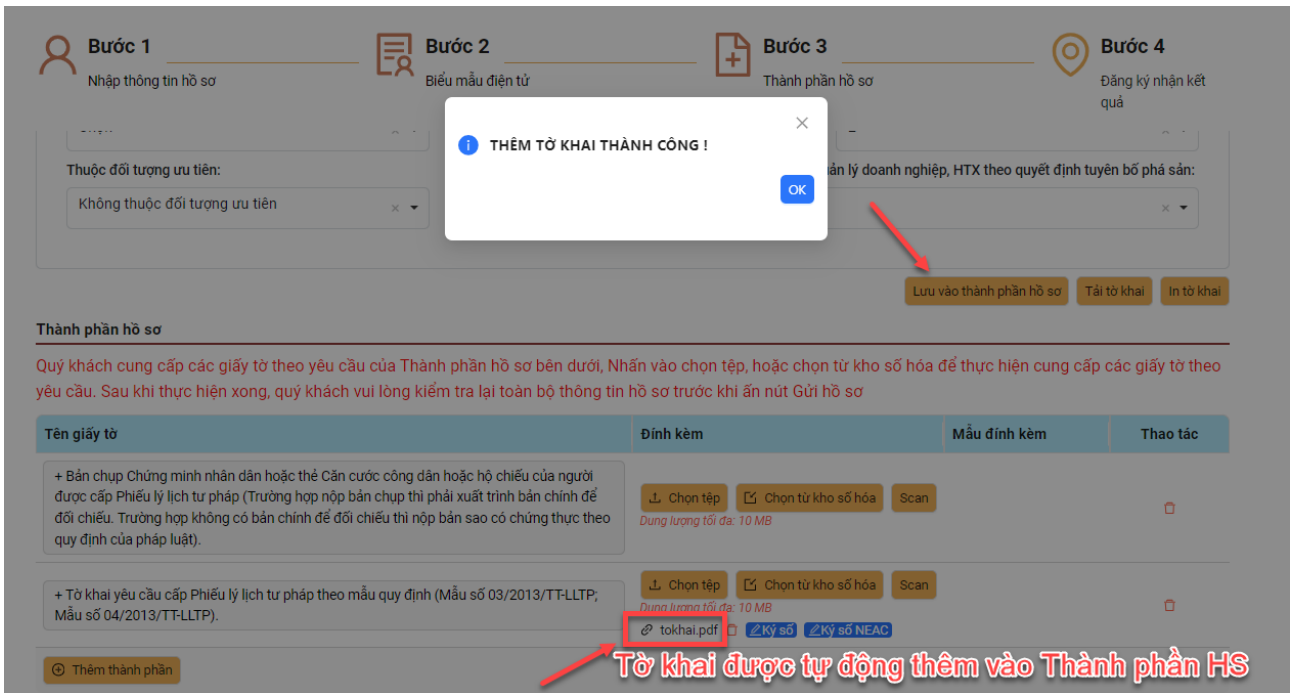
1. Tên tôi là : NGUYỄN THỊ HUỖN  
2. Tên gọi khác (nếu có): [ ] 3. Giới tính: Nữ  
4. Ngày, tháng, năm sinh: [ ]  
5. Nơi sinh: [ ]  
6. Quốc tịch: Việt Nam 7. Dân tộc: Kinh  
8. Nơi thường trú: [ ]  
9. Nơi tạm trú: [ ]  
10. Giấy CMND/CCCD/Hộ chiếu Số: [ ]  
Cấp ngày: [ ] Tại: Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội.  
11. Họ tên cha: [ ] Ngày/tháng/năm sinh: [ ]  
12. Họ tên mẹ: [ ] Ngày/tháng/năm sinh: [ ]  
13. Họ tên vợ/chồng: [ ] Ngày/tháng/năm sinh: [ ]  
14. Số điện thoại/e-mail: /

**QUÁ TRÌNH CƯ TRÚ CỦA BẢN THÂN**  
(Tính từ khi đủ 14 tuổi)

Từ tháng, năm đến tháng, năm	Nơi thường trú/ Tạm trú	Nghề nghiệp, nơi làm việc
2008 - 2012	[ ]	Học sinh

Phần khai về án tích, nội dung bị cấm đảm nhiệm chức vụ, thành lập, quản lý doanh nghiệp, hợp tác xã (nếu có):  
Yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp: **Số 1**

Tôi xin cam đoan những lời khai trên là đúng sự thật và chịu trách nhiệm về lời khai của mình./  
Thanh Hóa, ngày 15 tháng 5 năm 2024  
Người khai  
(Ký, ghi rõ họ tên)  
Nguyễn Thị Huỳn



- Tải tờ khai: cho phép Công dân tải tờ khai về thiết bị dưới định dạng Word và đính kèm vào thành phần hồ sơ theo hướng dẫn chi tiết tại Bước 7.

- In tờ khai: cho phép Công dân in tờ khai.

**Bước 7:** Thực hiện đính kèm thành phần hồ sơ bằng một trong các cách:

- Ấn **Chọn tệp**: tải file đính kèm từ thiết bị cá nhân. Trường hợp Công dân thực hiện nộp hồ sơ qua App Mobile, Công dân có thể ấn nút **Scan** để chụp ảnh và chuyển ảnh sang định dạng pdf để đính kèm vào hồ sơ.

- Ấn **Chọn từ kho số hóa**: Chọn file đính kèm từ kho dữ liệu số hóa trên hệ thống



Giao diện kho số hoá:

## HDSD Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Thanh Hóa

Chọn giấy tờ số hóa

STT	Mã/Tên giấy tờ	Người số hóa	Đơn vị	Thời hạn	Loại số hóa	Đính kèm
<input type="checkbox"/>	036097017416.KQ.G15.000007.48421/STP-LLTP.03 Phiếu lý lịch tư pháp số 1	Nguyễn Thị Hạnh	Sở Tư pháp	- Ngày số hóa: 25/04/2024 - Ngày hết hạn: 19/06/2024	Số hóa kết quả	
<input type="checkbox"/>	036097017416.KQ.G03.000221.STP-SCT.01 Bảng tốt nghiệp	Lê Đình Hưng		- Ngày số hóa: 23/04/2024 - Ngày hết hạn: 23/10/2024	Số hóa kết quả	
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>(1) Tích chọn giấy tờ</b> 036097017416.2.000488.000.00.H56.000.00.00.G15-KQ2821.01 + Tờ khai yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp theo mẫu quy định (Mẫu số 03/2013/TT-LLTP, Mẫu số 04/2013/TT-LLTP).	Lê Thị Mỹ Linh	Sở Tư pháp	- Ngày số hóa: 25/02/2024 - Ngày hết hạn: 25/08/2024	Số hóa thành phần	
<input type="checkbox"/>	036097017416.KQ.G15.000008.35853/STP-LLTP.01 Phiếu lý lịch tư pháp số 2	Nguyễn Thị Hạnh	Sở Tư pháp	- Ngày số hóa: 22/02/2024 - Ngày hết hạn: 20/03/2024	Số hóa kết quả	
<input type="checkbox"/>	036097017416.KQ.G15.000007.48421/STP-LLTP.01 Phiếu lý lịch tư pháp số 1	Lê Thị Mỹ Linh	Sở Tư pháp	- Ngày số hóa: 29/01/2024 - Ngày hết hạn: 19/06/2024	Số hóa kết quả	
<input type="checkbox"/>	036097017416.KQ.G15.000007.48421/STP-LLTP.02 Phiếu lý lịch tư pháp số 1	Lê Thị Mỹ Linh	Sở Tư pháp	- Ngày số hóa: 29/01/2024 - Ngày hết hạn: 29/07/2024	Số hóa kết quả	
<input type="checkbox"/>	036097017416.KQ.G15.000008.35861/STP-LLTP.02 Phiếu lý lịch tư pháp số 2	Lê Thị Mỹ Linh	Sở Tư pháp	- Ngày số hóa: 28/01/2024 - Ngày hết hạn: 20/03/2024	Số hóa kết quả	
<input type="checkbox"/>	1.001822.000.00.00.H56_f06dff5 Đơn đề nghị theo Mẫu số 05 tại Phụ lục ban hành kèm theo Nghị định số 61/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ,	Lê Giang Đông		- Ngày số hóa: 15/01/2024 - Ngày hết hạn: 15/07/2024	Số hóa thành phần	
<input type="checkbox"/>	1.001822.000.00.00.H56_36a6635 Đơn đề nghị theo Mẫu số 05 tại Phụ lục ban hành kèm theo Nghị định số 61/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ,	Lê Giang Đông		- Ngày số hóa: 14/01/2024 - Ngày hết hạn: 14/07/2024	Số hóa thành phần	

**Bước 8:** Công dân có thể lựa chọn **Đăng ký nhận kết quả hồ sơ qua BCCI** → Nhập thông tin địa chỉ nhận. Việc nhận kết quả hồ sơ qua bưu chính công ích là không bắt buộc.

Đăng ký nhận kết quả hồ sơ qua BCCI *(Nếu có tích vào ô bên cạnh)*  **Tham khảo giá cước vận chuyển**

Họ và tên:  Số điện thoại:  Email:

Tỉnh/thành:  Quận/huyện:  Xã/phường:

Địa chỉ chi tiết:

**(2)**

Công dân tham khảo giá cước vận chuyển:

**MỨC GIÁ CƯỚC TỐI ĐA DỊCH VỤ NHẬN GỬI HỒ SƠ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ DỊCH VỤ CHUYỂN TRẢ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH QUA DỊCH VỤ BƯU CHÍNH CÔNG ÍCH**  
*(Ban hành kèm theo Thông tư số 22/2017/TT-BTTTT ngày 29 tháng 9 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông)*

**1. MỨC GIÁ CƯỚC TỐI ĐA DỊCH VỤ NHẬN GỬI HỒ SƠ**

Đơn vị tính: đồng

TT	Nặng khối lượng	Nội tỉnh		Liên tỉnh		
		Nội quận/thị xã/huyện/ thành phố	Liên quận/thị xã/huyện/ thành phố	Nội vùng	Vùng 1, vùng 3 đến vùng 2 và ngược lại	Vùng 1 đến vùng 3 và ngược lại
1	Đến 100g	26.000	30.000	30.500	31.000	31.500
2	Trên 100g đến 250g	26.000	30.000	31.000	34.000	38.000
3	Trên 250g đến 500g	26.500	30.500	32.500	38.000	51.000
4	Mỗi 500g tiếp theo	2.200	2.900	3.600	6.300	9.700

**Bước 9:** Công dân thực hiện kiểm tra lại hồ sơ, chọn **Gửi hồ sơ** để thực hiện nộp hồ sơ.

Đăng ký nhận kết quả hồ sơ qua BCCI (Nếu có tích vào ô bên cạnh)  Tham khảo giá cước vận chuyển

Họ và tên:  Số điện thoại:  Email:

Tỉnh/thành:  Quận/huyện:  Xã/phường:

Địa chỉ chi tiết:



Sau khi hồ sơ đã được gửi đi thành công, quá trình xử lý hồ sơ của cơ quan giải quyết sẽ được Công Dịch vụ công tương tác với người sử dụng thông qua Zalo và trang quản lý hồ sơ cá nhân của người sử dụng.

### III. Tra cứu hồ sơ cá nhân

Để tra cứu hồ sơ cá nhân, Công dân có thể thực hiện một trong hai cách:

**Cách 1:** Tra cứu tại tab **Hồ sơ cá nhân** để theo dõi tình trạng toàn bộ hồ sơ đã nộp.

**Bước 1:** Công dân đăng nhập Công dịch vụ công tỉnh Thanh Hoá:

<https://dichvucong.thanhhoa.gov.vn>

**Bước 2:** Trên menu chính, Công dân chọn tab **Hồ sơ cá nhân**

The screenshot shows the website interface for the Thanh Hoa province public service system. At the top, there is a header with the logo of the province and the text 'HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH THANH HOÁ'. Below the header, there is a navigation menu with several tabs, including 'Hồ sơ cá nhân' which is highlighted with a red box and a red arrow. The main content area displays various service statistics and options, such as 'Dịch vụ công trực tuyến', 'Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân', and 'Dịch vụ công liên thông'. At the bottom, there is a table with four columns: 'Hồ sơ đúng hạn', 'Đã tiếp nhận', 'Đã giải quyết', and 'Đang xử lý', each with corresponding numerical values and percentages.

**Bước 3:** Công dân nhập mã hồ sơ hoặc chọn trạng thái hồ sơ → Ấn **Tìm kiếm** để tìm kiếm hồ sơ theo mã hoặc theo trạng thái.

Tại đây, Công dân có thể ấn vào nút để xem giấy tờ, nút để gửi phản ánh kiến nghị, nút để đánh giá hài lòng.

**Dịch vụ công của tôi**

Tên thủ tục  
 Nhập tên Thủ tục hành chính

Mã hồ sơ  
 Nhập mã hồ sơ

Trạng thái hồ sơ  
 Đã trả kết quả

Tìm kiếm

Tất cả | Bổ sung hồ sơ | Đã trả kết quả | Không được tiếp nhận

**Cấp giấy phép xuất bản tài liệu không kinh doanh (địa phương)**  
 Đã trả kết quả

Mã hồ sơ	Đơn vị thực hiện	Ngày tiếp nhận	Ngày hẹn trả	Trạng thái thu phí	Thao tác
H56.15-240514-0001	Số Thông tin và Truyền thông	14/05/2024	22/05/2024		

RẤT HÀI LÒNG | HÀI LÒNG | KHÔNG HÀI LÒNG

**Cách 2:** Tra cứu tại tab **Tra cứu hồ sơ** để xem chi tiết tình trạng xử lý của một hồ sơ. Khi tra cứu hồ sơ theo cách này không yêu cầu Công dân đăng nhập hệ thống như Cách 1. Công dân tiến hành thao tác như sau: Tại giao diện trang chủ, Công dân chọn tab **Tra cứu hồ sơ** → Nhập CCCD/CMND/MST và nhập mã hồ sơ → Ấn **Tìm kiếm**.

**HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH THANH HOÁ**  
 Hành chính phục vụ

Xin chào NGUYỄN ANH TUẤN | Hồ sơ cá nhân | Thoát

Gới thiệu | Thủ tục hành chính | Dịch vụ công trực tuyến | **Tra cứu hồ sơ** | Phản ánh kiến nghị | Đánh giá hài lòng | Thống kê | Hỗ trợ

**TRA CỨU TIẾN ĐỘ HỒ SƠ**  
 Nhập thông tin vào cửa số tìm kiếm:

H56.14-240503-0003

Tìm kiếm

\* Để biết thông tin về tình hình giải quyết thủ tục hành chính, vui lòng nhập số định danh chủ hồ sơ và mã hồ sơ tiếp nhận

Thông tin chủ hồ sơ và tình trạng xử lý hồ sơ hiển thị như sau:



## HDSD Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Thanh Hóa

THÔNG TIN HỒ SƠ		TÌNH TRẠNG XỬ LÝ HỒ SƠ				
Chủ hồ sơ	NGUYỄN ANH TUẤN	#	Thời gian	Người gửi	Thao tác xử lý	Người nhận
Địa chỉ			03/05/2024 14:42:26	NGUYỄN ANH TUẤN	Nộp hồ sơ trực tuyến	
Tên thủ tục	Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam		03/05/2024 14:50:22	Nguyễn Thị Hồng	Tiếp nhận hồ sơ	
Ngày tiếp nhận	03/05/2024		03/05/2024 14:53:45	Nguyễn Thị Hồng	Chuyển phòng chuyên môn xử lý	Nguyễn Thị Hạnh
Ngày hẹn trả	24/05/2024		03/05/2024 15:24:15	Nguyễn Thị Hạnh	Chuyển kết quả sang công chức tiếp nhận	Nguyễn Thị Hồng
Tình trạng	Đã trả kết quả		03/05/2024 15:27:30	Nguyễn Thị Hồng	Xác nhận kết quả	
			03/05/2024 16:19:06	Đỗ Thị Xuân Loan	Trả và yêu cầu BCCI lấy kết quả	