TÀI LIỆU HƯỚNG DÃN SỬ DỤNG TRA CỨU THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN VÀ TRA CỨU HỒ SƠ CÁ NHÂN

I. Tra cứu thủ tục hành chính

Để tra cứu thủ tục hành chính, Công dân thực hiện các thao tác như sau: *Bước 1:* Trên menu chính, Công dân chọn tab **Thủ tục hành chính**.



<u>Bước 2</u>: Công dân thực hiện chọn tiêu chí tìm kiếm theo cấp/theo lĩnh vực, nhập từ khóa tìm kiếm → Ấn Tìm kiếm.

TỉNH T Hành ch	HANH HOÁ nính phục vụ	(1)) Nhập từ khóa chí từm kiếm t	a tìm kiếm, chọn tiêu theo cấp/lĩnh vực	SA	Đăng k	ý Đăng	nhập
ଜ Giới thiệu Thủ	i tục hành chíi		Dịch vụ công trực tuyến	Tra cứu hồ sơ Phản ảnh kiến nghị Đ	ánh giá h	ài lòng Thống kê	Hỗ trợ 🕚	
δο τίνμι								
	~	C	ấp huyện	 ✓Chọn lĩr 	h vực			~
Giao dục Đao tạo		đă	ng ký khai sinh				Tîm kiế	n
Công Thượng							1 (2) Á	n níit
Giao thông vận tải	·····	Có 3 t	hủ tục				Tìm	lkiếm
Kế hoach Đầu tự	·····	STT	Mã thủ tục	Thủ tục hành chính	Ten linh vực	Mức độ 🥖	Cơ quụn co thực hiện	tác
Khoa học Công nghệ	>	1	2 000520 000 00 00 UEC		112 41-1-	DVC TT m it nhim	Phòng Tư	2
Ngoại giao	>	1	2.000528.000.00.00.H56	Thủ tục dàng ký khải sinh có yếu tổ hước ngoại	Hộ tịch	DVC I I một phản	Pháp	Ð
Nội vụ	>	2	1.000893.000.00.00.H56	Thủ tục đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài cho người đã có bồ sợ, giấy từ cá nhận	Hộ tịch	DVC TT một phần	Phòng Tư Phán	Ð
Nông nghiệp và Phát triển nôr	ng thôn >			Thủ tục đăng ký khai sinh kết hợp đăng ký		Dich vụ cụng cấp	Phòng Tự	
Quốc phòng An ninh	>	3	1.001695.000.00.00.H56	nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài	Hộ tịch	thông tin trực tuyến	Pháp	
Thông tin Truyền thông	>						. [1
Tư pháp	>							<u>.</u>
Văn hóa Thể thao và Du lịch	>							
Xây dựng	>							
Y tế	>							
Thanh tra	>							
ÃP HUYỆN	~]							
CẤP XÃ	~							

Công dân theo dõi thủ tục hành chính được tìm kiếm và nộp hồ sơ trực tuyến theo hướng dẫn chi tiết tại mục II.

II. Nộp hồ sơ trực tuyến

Để nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến toàn trình (mức độ 4) hoặc một phần (mức độ 3) trên Cổng Dịch vụ công tỉnh Thanh Hoá, trước hết tổ chức, cá nhân (gọi tắt là Công dân) phải có tài khoản đã được đăng ký và xác thực trên hệ thống. Sau khi có tài khoản, Công

dân có thể đăng nhập nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến và quản lý các hồ sơ của mình thông qua tài khoản này.

Các thao tác nộp hồ sơ trực tuyến như sau:

<u>Bước 1</u>: Công dân đăng nhập Cổng dịch vụ công tỉnh Thanh Hoá:

https://dichvucong.thanhhoa.gov.vn

Bước 2: Trên menu chính, chọn tab Dịch vụ công trực tuyến.

HỆ THỐNG THÔNG T TÌNH THANH HOÁ Hành chính phục vụ	IN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀI	NH CHÍNH	Xin chào NG	SUYÊN THỊ HUYỀN	Hồ sơ cá nhân	Thoát
💮 🔐 Giới thiệu Thủ tục hành chính	Dịch vụ công trực tuyến	Tra cứu hồ sơ	Phản ánh kiến nghị	Đánh giá hài lòng	Thống kê H	ỗ trợ 🔻
Nhập từ khoá tìm kiếm					Tìm kiếm nâng ca	o Q Tim kiếm
Dịch vụ công trực tuyến	Kết quả đánh và doanh ngh	giá Bộ chỉ số phụ niệp của bộ, ngàr	ục vụ người dân nh, địa phương	Dịch vụ công	g liên thông: Khai s	inh, Khai tử
Hồ sơ đúng hạn	Đã tiếp nhận		Đã giải quyết		Đang x	ử lý
95.85%	89.308		73.500		6.87	6
Irong nam 2024	Hösơ		Hösơ	in the	Hos	

<u>Bước 3</u>: Công dân nhập/chọn các tiêu chí tìm kiếm thủ tục hành chính cần nộp hồ sơ trong vùng số 1 \rightarrow Ấn **Tìm kiếm** và lựa chọn thủ tục hành chính cần nộp hồ sơ.

Hoặc Công dân lựa chọn thủ tục hành chính cần nộp hồ sơ trong các **Dịch vụ công nổi bật** ở vùng số 2.

ت TÎNH THANH HOÂ Hành chính phục vụ ش Giới thiệu Thủ tục hành chính Dịch vụ công trực tuyến Tra cứu hồ sơ Phản	Xin chào NGUYỄN THỊ HUYỄN Hỗ sơ cá nhân Thoát ánh kiến nghị Đánh giá hài lòng Thống kê Hỗ trợ •
Cấp thực hiện Lĩnh vực Mức độ Chọn cấp thực hiện Chọn lĩnh vực V Chọn mức độ V	Dịch vụ công nổi bật
Đối tượng thực hiện Từ khóa Chọn đối tượng thực hiện v phiếu lý lịch tư pháp Tìm kiếm	Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam DVC TT toàn trình
Có 3 thủ tục P Cấp Phiếu ()(1) tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt	TT toàn trình T hủ tục đăng ký khai sinh DVC TT một phần
Nam DVC IT toan trình P Cấp Phiếu lý lịch tự pháp cho cơ quan tiến hành tố tụng (đối tượng là công dân Việt Nam người nước ngoài đang cự trú tại Việt Nam) DVC IT toàn trình	 Cấp bản sao Trích lục hộ tịch DVC TT toàn trình Thủ tục đăng ký kết hôn DVC TT một phần
Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho cơ quan nhà nước, tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội (đối tượng là công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú ở Việt Nam) DVC	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân DVC TT toàn trình
TT toàn trình	 Thủ tục đăng ký giám hộ DVC TT một phần Thủ tục đăng ký chấm dứt giám hộ DVC TT một phần

Bước 4: Công dân chọn **Đơn vị thực hiện và trường hợp giải quyết** (trong trường hợp thủ tục có nhiều đơn vị thực hiện, nhiều trường hợp giải quyết) → Bấm **Đồng ý và tiếp tục**.

☆ Giới thiệu	Thủ tục hành chính Dịch vụ công trự	rc tuyến Tra cứu hồ sơ Phản á	nh kiến nghị Đánh giá hài lòng Thớ	ống kê Hỗ trợ 🔻
Chọn dịch vụ công	Bước 2 Nhập thông tin hồ sơ	Bước 3 Biểu mẫu điện tử	Bước 4 Thành phần hồ sơ	Bước 5 Đãng ký nhận kế quả
VC TT toàn trình Cấp Ph	iếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt	Nam, người nước ngoài đang cư	trú tại Việt Nam	
DVC TT toàn trình Cấp Ph họn trường hợp hồ sơ	iếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt	Nam, người nước ngoài đang cư	trú tại Việt Nam	
DVC TT toàn trình Cấp Ph họn trường hợp hồ sơ Đơn vị thực hiện	iếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt	Nam, người nước ngoài đang cư	trú tại Việt Nam	
DVC TT toàn trình Cấp Ph họn trường hợp hồ sơ Đơn vị thực hiện Sở Tư pháp	iếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt	Nam, người nước ngoài đang cư V	trú tại Việt Nam	
DVC TT toàn trình Cấp Ph họn trường hợp hồ sơ Đơn vị thực hiện Sở Tư pháp Trường hợp giải quyết	iếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt	Nam, người nước ngoài đang cư v	trú tại Việt Nam	

Bước 5: Form thông tin tiếp nhận hồ sơ xuất hiện, Công dân nhập thông tin hồ sơ.

Lưu ý:

- Một số thông tin sẽ được hệ thống tự động lấy từ dữ liệu tài khoản đăng nhập dịch vụ công.

- Công dân điền các mục còn thiếu, trong đó mục thông tin chứa dấu * là các thông tin bắt buộc điền.

Bước 1 Chọn dịch vụ công	R Bước 2 Nhập thông tin hồ sơ	+ Bước 3 Thành ph	3 tần hồ sơ	Đăng ký nhận kết quả
Thông tin người liên hệ				
* Họ và tên: NGUYỀN ANH TUẤN	* CCCD/CMND:	* Số điện thoại:	Email:	
* Tỉnh/thành:	<pre>* Quận/huyện:</pre>	* Xã/phường:	* Địa chỉ chi V	tiết:
Thông tin chủ hồ sơ (Người nộp là ch	nů hồ sơ 🗹)			
* Tên/Doanh nghiệp/Tổ chức: NGUYÊN ANH TUẤN	* Số giấy tờ (CCCD/CMND/MST):	* Số điện thoại:	Email:	
* Tỉnh/thành:	<pre>* Quận/huyện:</pre>	* Xã/phường:	* Địa chỉ chi V	tiết:
Thông tin thêm				
Cơ quan tiếp nhận hồ sơ: Sở Tư pháp * Tóm tắt nội dung hồ sơ Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho cơ quan	nhà nước, tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã h	ội (đối tượng là công dân Việt Nam, ng	jười nước ngoài đang cư trú ở Vi	ệt Nam)

Bước 6: Công dân điền thông tin Tờ khai điện tử.

hai điện từ Hoàn thiện thông tin Tò	ước 2 ểu mẫu điện tử / <u>khai điện tử</u> :	Thành ph	3 ãn hồ sσ	Bước 4 Đăng ký nhận kê quả
	TỜ KHAI YÊU CẦU CẤP PHIẾU LÝ LỊ (Dùng cho cá nhận có yêu cầu cấp Phiế	CH TƯ PHÁP u lý lich tự pháp)		
THÔNG TIN CHỦ HỜ SƠ	(entrig entre entrinent en j en entre enjer i ne	a ij ijen ta priepj		
Họ và tên: *	Ngày sinh: 😧 *		Giới tính: 🔞 *	
NGUYÊN ANH TUẤN		#		-
Tên gọi khác:	Quốc tịch: 😧 *		Dân tộc: 😧 *	
Nếu có	Việt Nam	× •	Kinh	× 🕶
Giấy tờ tuỳ thân *	Số: *		Ngày cấp: *	
Căn cước công dân 🛛 🗙 👻			Chọn ngày tháng	
Nơi cấp: 🕑 *	Điện thoại: *		Email:	
Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã h			vd: nguyenvana@gmail.com	
Nơi sinh:	Nơi thườn	g trú:		
Nơi tạm trú:				
Ghi rõ số nhà, xã/phường (Number, ward/commune)				

NGUYÊN VĂN THÁI

Nhập năm sinh

Sau khi điền tờ khai, Công dân có thể thao tác các nút: Lưu vào thành phần hồ sơ, Tải tờ khai, In tờ khai.

THÔNG TIN KHÁC		
Thông tin án tích: *		
Không		
Mục đích cấp phiếu:	Loại phiếu yêu cầu:	Số lượng phiếu đề nghị cấp: 😡
Thuộc đối tượng ưu tiên:	Xác nhận về nội dung cấm đảm nhiệm	chức vụ, thành lập, quản lý doanh nghiệp, HTX theo quyết định tuyên bố phá sắn:
		Lưu vào thành phần hồ sơ Tái tờ khai In tờ khai

- Lưu vào thành phần hồ sơ: Hệ thống sẽ tự động lưu thông tin Công dân đã nhập tại form phía trên, chuyển thành file pdf và thêm vào thành phần hồ sơ.

Từ khi Mỹ thống Từ khing	ư yêu cầu cấp Phiếu Lý lịch tư pháp của Ông bả: Nguyễn T 2 thông tin giải quyết TTHC tính Thanh Hoả vào hồi 9 giớ 1	h Huyễn được tạo lập tự động bởi 4 phủt, ngày 15 tháng 5 năm 2024 Mân số 03/2013/1714.1719	Tôi xin cam đoạn những lời khai trên là đúng sự thất và chịu trách nhiệm về lới khai của mìn
C	ŅNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆ	T NAM	Thanh Hóa, ngày 15 tháng 5 năm 202
	Độc lập - Tự do - Hạnh phúc		Người khai
			(Ký, ghi rõ họ tên)
TỜ K	HAI YÊU CẦU CẤP PHIỀU LÝ LỊCH	TU PHÁP	
(De	ừng cho cả nhân có yêu cầu cấp Phiếu lý lịch	tte pháp)	
	Kinh gửi: Sở Tư pháp tinh Thanh Hồ	a	
1. Tên tôi là : NGUYĚ!	N THỊ HUYÊN		
2. Tên gọi khác (nếu có): 3. Giới tính: Nữ		Nguyên Thị Huyên
4. Ngày, tháng, năm sin	h:		
5. Noi sinh:	the second s		
Quốc tịch: Việt Nam	Dân tộc: Kinh		
8. Noi thường trú:		and the second second second	
9. Nơi tạm trú:			
10. Giấy CMND/CCCI	D/Hộ chiếu Số:		
Cấp ngày:	Tại: Cục Cảnh	sắt quân lý hành chính về	
trật tự xã hội.			
11. Họ tên cha:	Ngày/tháng/năm sinh:		
12. Họ tên mẹ:	. Ngày/tháng/năm sinh:		
13.Ho tên vợ/chồng:	Ngày/tháng/năm s	inh:	
 Số điện thoại/e-mai 	E/	-	
	QUA TRINH CU TRU CUA BAN TH	IAN	
	(Tinh từ khi đủ 14 tuôi)		
Từ tháng, năm	Nơi thưởng trú/ Tạm trú	Nghê nghiệp,	
đên tháng, năm		nơi làm việc	
2008 - 2012		Học sinh	
Phần khai về án tích	nội dụng bị cấm đảm nhiệm chức vụ thà	ah lân, quân lý doanh	
nahila han tia và (nấu	adu	in up, quan iy utanli	
Vân cần cấn Phiấu lý	lich tự nhân: Sấ 1		
i cu cau cap Phicu ly	tion to phap. 30 1		

Nhập thông tin hồ sơ	Biểu mẫu điện tử	Thành phần hồ sơ		Đăng ký nhận kết
L	THÊM TỜ KHAI TH.	ÀNH CÔNG !		qua
Thuộc đối tượng ưu tiên:		iản lý doanh ng	nhiệp, HTX theo quyết định t	tuyên bố phá sản:
Không thuộc đối tượng ưu tiên	× •			× •
			uru vào thành phần hồ sơ	Tải tờ khai 🛛 In tờ khai
ành phần hồ sơ				
hành phần hồ sơ uý khách cung cấp các giấy tờ theo yêu	r cầu của Thành phần hồ sơ bên dưới, Ni	hấn vào chọn tệp, hoặc chọn từ kho số h	óa để thực hiện cung câ	ấp các giấy tờ theo
<mark>nành phần hồ sơ</mark> uỷ khách cung cấp các giấy tờ theo yêu rư cầu. Sau khi thực hiện xong, quý khá	i cầu của Thành phần hồ sơ bên dưới, NI ch vui lòng kiểm tra lại toàn bộ thông tir	hấn vào chọn tệp, hoặc chọn từ kho số h hồ sơ trước khi ấn nút Gửi hồ sơ	óa để thực hiện cung câ	ấp các giấy tờ theo
nành phần hồ sơ uỷ khách cung cấp các giấy tờ theo yêu u cầu. Sau khi thực hiện xong, quý khá ên giấy tờ	i cầu của Thành phần hồ sơ bên dưới, NI ch vui lòng kiểm tra lại toàn bộ thông tin	hấn vào chọn tệp, hoặc chọn từ kho số h hồ sơ trước khi ấn nút Gửi hồ sơ Đính kèm	óa để thực hiện cung câ Mẫu đính kèm	ấp các giấy tờ theo Thao tác
nành phần hồ sơ uỷ khách cung cấp các giấy tờ theo yêu lụ cầu. Sau khi thực hiện xong, quý khá rên giấy tờ + Bản chụp Chúng minh nhân đân hoặc thẻ Cả được cấp Phiếu lý lịch tư pháp (Trường hợp n đối chiếu. Trường hợp không có bản chính để quy định của pháp luật).	i cầu của Thành phần hồ sơ bên dưới, Ni ch vui lòng kiểm tra lại toàn bộ thông tin ăn cước công dân hoặc hộ chiếu của người ộp bản chụp thì phải xuất trình bản chính để đối chiếu thì nộp bản sao có chứng thực theo	hấn vào chọn tệp, hoặc chọn từ kho số h hồ sơ trước khi ấn nút Gửi hồ sơ Đính kèm L. Chọn tệp Cí Chọn từ kho số hóa Sc Dung lượng tối đa: 10 MB	óa để thực hiện cung câ Mẫu đính kèm	ấp các giấy tờ theo Thao tác
nành phần hồ sơ uỷ khách cung cấp các giấy tờ theo yêu tụ cầu. Sau khi thực hiện xong, quý khá rên giấy tờ + Bản chụp Chúng minh nhân đân hoặc thể Ci được cấp Phiếu lý lịch tư pháp (Trường hợp n đối chiếu. Trường hợp không có bản chính để quy định của pháp luật). + Tờ khai yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp the Mẫu số 04/2013/TT-LLTP).	i cầu của Thành phần hồ sơ bên dưới, Ni ch vui lòng kiểm tra lại toàn bộ thông tin ăn cước công dân hoặc hộ chiếu của người ộp bản chụp thì phải xuất trình bản chính để đối chiếu thì nộp bản sao có chúng thực theo eo mẫu quy định (Mẫu số 03/2013/TT-LLTP;	hấn vào chọn tệp, hoặc chọn từ kho số h hồ sơ trước khi ấn nút Gửi hồ sơ Đính kèm L Chọn tệp [/ Chọn từ kho số hóa Sc Dung lượng tối đa: 10 MB L Chọn tệp [/ Chọn từ kho số hóa Sc Dung lượng tối đa: 10 MB P tokhai pở [] (Kỳ số NEAC	óa để thực hiện cung câ Mẫu đình kèm an	ấp các giấy tờ theo Thao tác

- Tải tờ khai: cho phép Công dân tải tờ khai về thiết bị dưới định dạng Word và đính kèm vào thành phần hồ sơ theo hướng dẫn chi tiết tại Bước 7.

- In tờ khai: cho phép Công dân in tờ khai.

Bước 7: Thực hiện đính kèm thành phần hồ sơ bằng một trong các cách:

- Ấn **Chọn tệp**: tải file đính kèm từ thiết bị cá nhân. Trường hợp Công dân thực hiện nộp hồ sơ qua App Mobile, Công dân có thể ấn nút **Scan** để chụp ảnh và chuyển ảnh sang định dạng pdf để đính kèm vào hồ sơ.

- Ấn Chọn từ kho số hóa: Chọn file đính kèm từ kho dữ liệu số hóa trên hệ thống

yêu cầu. Sau khi thực hiện xong, quý khách vui lòng kiểm tra lại toàn bộ thông tin hồ sơ trước khi ấn nút Gửi hồ sơ							
Tên giấy tờ	1) Đính kèm	(2)	Mẫu đính kèm	Thao tác			
+ Bản chụp Chứng minh nhân dân hoặc thẻ Căn cước công dân hoặc hộ chiếu của người được cấp Phiếu lý lịch tư pháp (Trường hợp nộp bản chụp thì phải xuất trình bản chính để đối chiếu. Trường hợp không có bản chính để đối chiếu thì nộp bản sao có chứng thực theo quy định của pháp luật).	⊥ Chọn tệp 🗹 Dung lượng tối đa: 10 M	Chọn từ kho số hóa Scan B		٥			
+ Tờ khai yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp theo mầu quy định (Mẫu số 03/2013/TT-LLTP; Mẫu số 04/2013/TT-LLTP).	L Chọn tệp L Chọn tệp Dung lượng tối đa: 10 M 𝔄 tokhai.pdf □	Chọn từ kho số hóa Scan B Ký số ⊉Ký số NEAC		Ū			

Giao diện kho số hoá:

họn	giấy tò	/ số hóa					
	STT	Mã/Tên giấy tờ	Người số hóa	Đơn vị	Thời hạn	Loại số hóa	Ðính kèm
	1	036097017416.KQ.G15.000007.48421/STP-LLTP.03 Phiếu lý lịch tư pháp số 1	Nguyễn Thị Hạnh	Sở Tư pháp	- Ngày số hóa: 25/04/2024 - Ngày hết hạn: 19/06/2024	Số hóa kết quả	Ø
	2	036097017416.KQ.603.000221.STP-SCT.01 Bảng tốt nghiệp (1) Tựch chọn giấy tờy	Lê Đình Hưng		- Ngày số hóa: 23/04/2024 - Ngày hết hạn: 23/10/2024	Số hóa kết quả	0
,	3	036097017416.2.000488.000.00.00.1456.000.00.00.G15-KQ2821.01 + Tờ khai yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư phép theo mẫu quy định (Mẫu số 03/2013/TT-LLTP; Mẫu số 04/2013/TT-LLTP).	Lê Thị Mỹ Linh	Sở Tư pháp	- Ngày số hóa: 25/02/2024 - Ngày hết hạn: 25/08/2024	Số hóa thành phần	Ø
	4	036097017416.KQ.G15.000008.35853/STP-LLTP.01 Phiếu lý lịch tư pháp số 2	Nguyễn Thị Hạnh	Sở Tư pháp	- Ngày số hóa: 22/02/2024 - Ngày hết hạn: 20/03/2024	Số hóa kết quả	O
	5	036097017416.KQ.G15.000007.48421/STP-LLTP.01 Phiếu lý lịch tư pháp số 1	Lê Thị Mỹ Linh	Sở Tư pháp	- Ngày số hóa: 29/01/2024 - Ngày hết hạn: 19/06/2024	Số hóa kết quả	O
	6	036097017416.KQ.G15.000007.48421/STP-LLTP.02 Phiếu lý lịch tư pháp số 1	Lê Thị Mỹ Linh	Sở Tư pháp	- Ngày số hóa: 29/01/2024 - Ngày hết hạn: 29/07/2024	Số hóa kết quả	Ø
	7	036097017416.KQ.615.000008.35861/STP-LLTP.02 Phiếu lý lịch tư pháp số 2	Lê Thị Mỹ Linh	Sở Tư pháp	- Ngày số hóa: 28/01/2024 - Ngày hết hạn: 20/03/2024	Số hóa kết quả	Ø
	8	1.001822.000.00.00.H56_f06dff5 Đơn đề nghị theo Mẫu số 05 tại Phụ lục ban hành kèm theo Nghị định số 61/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ;	Lê Giang Đông		- Ngày số hóa: 15/01/2024 - Ngày hết hạn: 15/07/2024	Số hóa thành phần	e
	9	1.001822.000.00.00.H56_36a6635 Đơn đề nghị theo Mẫu số 05 tại Phụ lục ban hành kèm theo Nghị định số 61/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ;	Lê Giang Đông		- Ngày số hóa: 14/01/2024 - Ngày hết hạn: 14/07/2024	Số hóa thành phần	0
						(2)	1

Bước 8: Công dân có thể lựa chọn **Đăng ký nhận kết quả hồ sơ qua BCCI** → Nhập thông tin địa chỉ nhận. Việc nhận kết quả hồ sơ qua bưu chính công ích là không bắt buộc.

Họ và tên:	/	số địn Trích vào đây nếu m	uốn CCI	Email:	
Tỉnh/thành:	V	Quận/huyện:	×	Xã/phường:	V
Địa chỉ chi tiết:					

Gửi hồ sơ

Hủy Đồng ý

Công dân tham khảo giá cước vận chuyển:

CHÍ (Ba	ÎNH VÀ DỊCH VỤ CHI n hành kèm theo Thông	UYÊN TRẢ KẾ DỊCH VỤ E 1 tư số 22/2017 Thông	T QUẢ GIẢI 3ƯU CHÍNH /TT-BTTTT ngà tín và Truyền	QUYẾT TH CÔNG ÍCH ày 29 tháng thông)	<mark>IỦ TỤC HÀNH</mark> 9 năm 2017 của	CHÍNH QU Bộ trưởng Bi
1. M	ỨC GIÁ CƯỚC TỐI ĐA	Nội	ÂN GỬI HỒ Sơ tỉnh	ờ Đơn vị tính: đồn Liên tỉnh		
Π	Nấc khối lượng	Nội quận/thị xã/huyện/ thành phố	Liên quận/thị xã/huyện/ thành nhố	Nội vùng	Vùng 1, vùng 3 đến vùng 2 và ngược lại	Vùng 1 đế vùng 3 và ngược lại
			chunn pho			
1	Đến 100g	26.000	30.000	30.500	31.000	31.500
1 2	Đến 100g Trên 100g đến 250g	26.000	30.000 30.000	30.500 31.000	31.000 34.000	31.500
1 2 3	Đến 100g Trên 100g đến 250g Trên 250g đến 500g	26.000 26.000 26.500	30.000 30.000 30.500	30.500 31.000 32.500	31.000 34.000 38.000	31.500 38.000 51.000

<u>Bước 9:</u> Công dân thực hiện kiểm tra lại hồ sơ, chọn Gửi hồ sơ để thực hiện nộp hồ sơ.

/

Số điện thoại:	Email:	
Nhập số điện thoại		
Quận/huyện:	Xã/phường:	
v)	▼]	`
	Số điện thoại: Nhập số điện thoại Quận/huyện:	Số điện thoại: Email: Nhập số điện thoại Quận/huyện: Xă/phường: V

Sau khi hồ sơ đã được gửi đi thành công, quá trình xử lý hồ sơ của cơ quan giải quyết sẽ được Cổng Dịch vụ công tương tác với người sử dụng thông qua Zalo và trang quản lý hồ sơ cá nhân của người sử dụng.

III. Tra cứu hồ sơ cá nhân

Để tra cứu hồ sơ cá nhân, Công dân có thể thực hiện một trong hai cách: **Cách 1:** Tra cứu tại tab **Hồ sơ cá nhân** để theo dõi tình trạng toàn bộ hồ sơ đã nộp. <u>**Bước 1:**</u> Công dân đăng nhập Cổng dịch vụ công tỉnh Thanh Hoá:

https://dichvucong.thanhhoa.gov.vn

<u>Bước 2</u> : Trên menu chín	h, Công dân chọn	tab Hồ sơ cá nhâ	n
HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI G TÌNH THANH HOÁ Hành chính phục vụ	UYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	() Xin chào NGUYỄN T	HỊ HUYỀN Hồ sơ cá nhân Thoát
🚽 🏠 Giới thiệu Thủ tục hành chính Dịch v	vụ công trực tuyến Tra cứu hồ sơ	Phản ánh kiến nghị Đánh g	jiá hài ong Thống kê Hỗ trợ 🔻
Nhập từ khoá tìm kiếm			Tìm kiếm nâng cao Q Tìm kiếm
Dịch vụ công trực tuyến	Kết quả đánh giá Bộ chỉ số y và doanh nghiệp của bộ, ng	phục vụ người dân Dị gành, địa phương	ch vụ công liên thông: Khai sinh, Khai tử
Hồ sơ đúng hạn	Đã tiếp nhận	Đã giải quyết	Đang xử lý
95.85%	89.308	73.500	6.876
Trong năm 2024	Hồ sơ	Hồ sơ	Hồ sơ
		Partie	

<u>**Bước 3:**</u> Công dân nhập mã hồ sơ hoặc chọn trạng thái hồ sơ \rightarrow Ấn Tìm kiếm để tìm kiếm hồ sơ theo mã hoặc theo trạng thái.

Tại đây, Công dân có thể ấn vào nút $\stackrel{\textcircled{}}{\boxtimes}$ để xem giấy tờ, nút $\stackrel{\textcircled{}}{\frown}$ để gửi phản ánh kiến nghị, nút $\stackrel{\textcircled{}}{\oslash}$ để đánh giá hài lòng.

0003

		Cio	Dịch vụ công c	của tôi			
24	14	Tên thủ tục Nhập tên Thủ tục	: hành chính				
Hồ sơ đã hoàn thành	Hồ sơ đang xử lý	Mã hồ sơ Nhập mã hồ sợ			Trạng thái hồ sơ Đã trả kết quả		
A Thông tin tà	i khoản				m kiếm		
Ca Quan ly dịch	i vụ cong	Tất cả	Bổ sur	ng hồ sơ	Đã trả kết quả	Không đượ	ợc tiếp nhận
In Thanh toán	phí, lệ phí						
🗟 🛛 Tài liệu điện	tử	Câp giây phép xuấ Đã trả kết quả	t bán tái liệu không kin	h doanh (địa phương)			
		Mã hồ sơ H56.15-240514- 0001	Đơn vị thực hiện Sở Thông tin và Truyền thông	Ngày tiếp nhận 14/05/2024	Ngày hẹn trả 22/05/2024	Trạng thái thu phí	Thao tác
		👍 RẤT HÀI LÒNG	👍 HÀI LÒNG 🛛 📭 KHÔN	IG HÀI LÒNG			
		Cấp Phiếu lý lịch t	r pháp cho công dân V	ệt Nam, người nước n	ngoài đang cư trú tại Việ	ệt Nam	
		Đã trả kết quả					-
		Mã hồ sơ H56 14-240503-	Đơn vị thực hiện Sở Tự pháp	Ngày tiếp nhận	Ngày hẹn trả	Trạng thái thu phí	Thao tác

Cách 2: Tra cứu tại tab **Tra cứu hồ sơ** để xem chi tiết tình trạng xử lý của một hồ sơ. Khi tra cứu hồ sơ theo cách này không yêu cầu Công dân đăng nhập hệ thống như Cách 1.

Công dân tiến hành thao tác như sau: Tại giao diện trang chủ, Công dân chọn tab **Tra** cứu hồ sơ → Nhập CCCD/CMND/MST và nhập mã hồ sơ → Ấn **Tìm kiếm**.

යි Giới thiệ	u Thủ tục hành chính	Dịch vụ công trực tuyến	Tra cứu hồ sơ	Phản ánh kiến nghị	Đánh giá hài lòng	Thống kê	Hỗ trợ
	TRA CƯU TIẾ Nhập thông tin vào	N ĐỘ HỒ SƠ cửa số tìm kiếm:		Y			
(2)		H56.14-240503-0003	* Để danh	biết thông tin về tình hình (chủ hồ sơ và mã hồ sơ tiế	giải quyết thủ tục hành ch p nhận	ính, vui lòng nhập	I số định
	Tim k	iếm (3)		1	22M		

Thông tin chủ hồ sơ và tình trạng xử lý hồ sơ hiển thị như sau:

THÔNG TIN HỒ S	σ	TÌI	NH TRẠNG XỬ LÝ HỒ SƠ			
Chủ hồ sơ	NGUYỄN ANH TUẤN	#	Thời gian	Người gửi	Thao tác xử lý	Người nhận
Địa chỉ			03/05/2024 14:42:26	NGUYỄN ANH TUẤN	Nộp hồ sơ trực tuyến	
Tên thủ tục Cấp dân đan	Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam		03/05/2024 14:50:22	Nguyễn Thị Hồng	Tiếp nhận hồ sơ	
			03/05/2024 14:53:45	Nguyễn Thị Hồng	Chuyển phòng chuyên môn xử lý	Nguyễn Th
			03/05/2024 15:24:15	Nguyễn Thị Hạnh	Chuyển kết quả sang công chức tiếp nhận	Nguyễn Th
Ngày tiếp nhận	03/05/2024		03/05/2024 15:27:30	Nguyễn Thị Hồng	Xác nhận kết quả	
Ngày hẹn trả	24/05/2024		03/05/2024 16:19:06	Đỗ Thị Xuân Loan	Trả và yêu cầu BCCI lấy kết quả	
Tình trạng	Đã trả kết quả					