

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THANH TOÁN TRỰC TUYẾN

Để thanh toán trực tuyến trên hệ thống Dịch vụ công tỉnh Thanh Hóa, Công dân thao tác các bước như sau:

Bước 1: Công dân đăng nhập Cổng dịch vụ công tỉnh Thanh Hoá:

<https://dichvucong.thanhhoa.gov.vn>

Bước 2: Công dân chọn tab **Hồ sơ cá nhân**.

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TỈNH THANH HOÁ
Hành chính phục vụ

Xin chào NGUYỄN ANH TUẤN | Hồ sơ cá nhân | Thoát

Giới thiệu | Thủ tục hành chính | Dịch vụ công trực tuyến | Tra cứu hồ sơ | Phản ánh kiến nghị | Đánh giá hài lòng | Thống kê | Hồ sơ cá nhân | Liên hệ | Tin tức

Nhập từ khoá tìm kiếm | Tìm kiếm nâng cao | Tìm kiếm

Dịch vụ công trực tuyến | Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của bộ, ngành, địa phương | Dịch vụ công liên thông: Khai sinh, Khai tử

Hồ sơ đúng hạn	Đã tiếp nhận	Đã giải quyết	Đang xử lý
95.85%	89.335	73.502	6.878
Trong năm 2024	Hồ sơ	Hồ sơ	Hồ sơ

Bước 3: Công dân chọn mục **Thanh toán phí, lệ phí** → Nhập mã hồ sơ cần thanh toán/lọc theo trạng thái yêu cầu **“Chờ thanh toán”** → Ấn **Tìm kiếm** để tìm kiếm hồ sơ.

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TỈNH THANH HOÁ
Hành chính phục vụ

Xin chào NGUYỄN ANH TUẤN | Hồ sơ cá nhân | Thoát

Giới thiệu | Thủ tục hành chính | Dịch vụ công trực tuyến | Tra cứu hồ sơ | Phản ánh kiến nghị | Đánh giá hài lòng | Thống kê | Hồ sơ cá nhân | Liên hệ | Tin tức


Thanh toán phí lệ phí

Mã hồ sơ: Nhập mã hồ sơ | Trạng thái yêu cầu: Chờ thanh toán

Tìm kiếm

Mã hồ sơ	Phí/Lệ phí	Tổng tiền	Trạng thái thanh toán	Người yêu cầu	Thao tác
H56.14-240427-0001 Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam	0/0	0	Chờ thanh toán	Lê Thị Mỹ Linh	Thanh toán
H56.14-240425-0025 Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam	200.000/0	200,000	Chờ thanh toán	Lê Thị Mỹ Linh	Thanh toán
H56.22.14-240325-0001 Thủ tục đăng ký khai tử lưu động	8.000/0	8,000	Chờ thanh toán	Lê Hồng Thanh	Thanh toán


Bước 4: Công dân chọn hồ sơ cần thanh toán phí, lệ phí → Ấn nút **Thanh toán**.



HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TỈNH THANH HOÁ
Hành chính phục vụ

Xin chào NGUYỄN ANH TUẤN | Hồ sơ cá nhân | Thoát

Giới thiệu
Thủ tục hành chính
Dịch vụ công trực tuyến
Tra cứu hồ sơ
Phản ánh kiến nghị
Đánh giá hài lòng
Thống kê
Hỗ trợ
Liên hệ
Tin tức



NGUYỄN ANH TUẤN

24

Hồ sơ đã hoàn thành

14

Hồ sơ đang xử lý

Thanh toán phí, lệ phí

Thanh toán phí lệ phí

Mã hồ sơ

Trạng thái yêu cầu

Tìm kiếm

Mã hồ sơ	Phí/Lệ phí	Tổng tiền	Trạng thái thanh toán	Người yêu cầu	Thao tác
H56.14-240427-0001 Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam	0/ 0	0	Chờ thanh toán	Lê Thị Mỹ Linh	Thanh toán
H56.14-240425-0025 Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam	200.000/ 0	200.000	Chờ thanh toán	Lê Thị Mỹ Linh	Thanh toán
H56.22.14-240325-0001 Thủ tục đăng ký khai tử lưu động	8.000/ 0	8.000	Chờ thanh toán	Lê Hồng Thanh	Thanh toán

Bước 5: Màn hình hiển thị thông tin chủ hồ sơ, thông tin biên lai và hoàn phí, Công dân thực hiện điền thông tin (những trường thông tin dấu * là thông tin bắt buộc phải điền) → **Ấn nút Thanh toán.**

THÔNG TIN CHỦ HỒ SƠ

Chủ hồ sơ: NGUYỄN ANH TUẤN | Số CCCD:

Địa chỉ chủ hồ sơ:

Mã hồ sơ: | Nội dung: Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam

THÔNG TIN BIÊN LAI

* Tên đơn vị/người nộp: | Mã số thuế:

* Địa chỉ:

THÔNG TIN HOÀN PHÍ

Tên tài khoản hoàn phí: | Số tài khoản hoàn phí:

Tên ngân hàng hoàn phí:

Phí (VND): | Lệ phí (VND): | Tổng (VND):

Bảng chữ:

Thanh toán

Bước 6: Giao diện thanh toán hiển thị, Công dân chọn hình thức thanh toán → Chọn ngân hàng/ví điện tử dự định dùng để thanh toán → **Ấn nút Thanh toán.**



The screenshot shows a payment interface with the following elements:

- Chọn ngân hàng (Bank Selection):** A grid of bank logos including Vietcombank, VietinBank, Agribank, BIDV, VNPT Money, SHB, VPBank, TPBank, Ngân Lượng, and HPAY.
- Chọn ví điện tử (E-wallet Selection):** Options for VNPT Money, momo, and Viettel Money.
- Chọn Mobile Money:** Option for VNPT Money.
- Thông tin đơn hàng (Order Information):**
 - Đơn hàng: THANH TOÁN HỒ SƠ H56.14-240425-0025
 - Nhà cung cấp: Cổng DVC Thanh Hoá
 - Giá trị thanh toán: 200.000 VND
 - Phí dịch vụ theo chính sách của Ngân hàng/Trung gian thanh toán. [Chi tiết](#)
- THANH TOÁN (Pay) Button:** A prominent orange button at the bottom right.

Red annotations on the image indicate:

- (1) Hình thức thanh toán (Payment method)
- (2) Chọn ngân hàng/ví dùng để thanh toán (Select bank/wallet for payment)
- (3) (Points to the THANH TOÁN button)

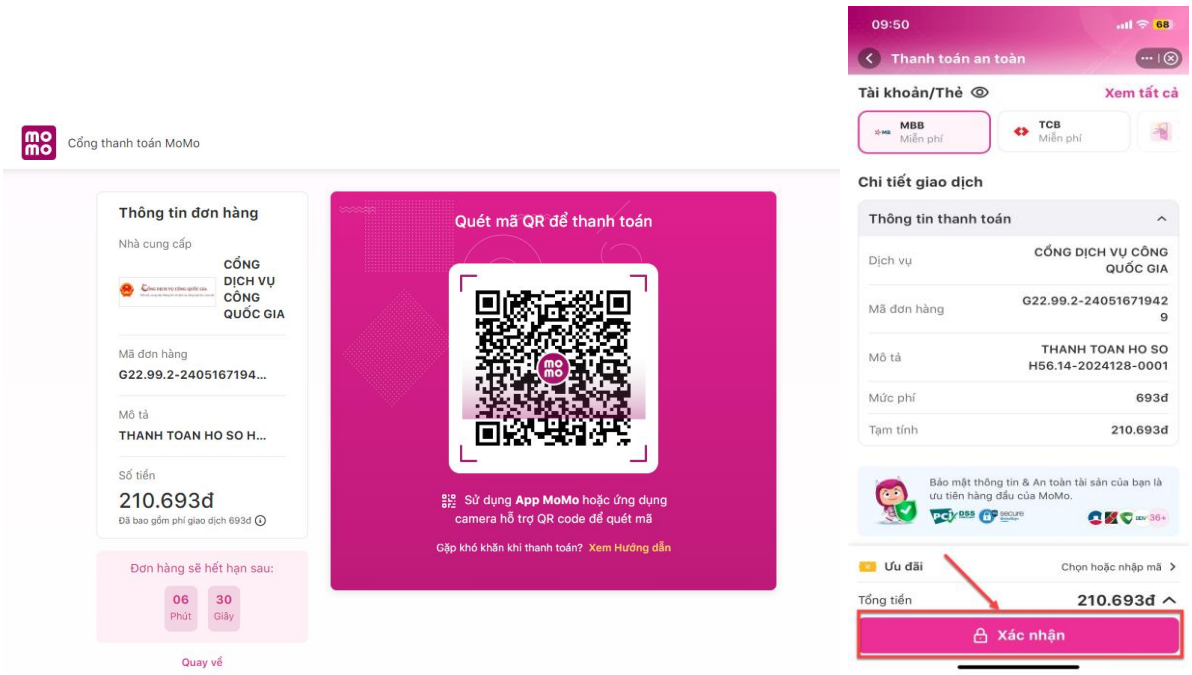
Bước 7: Công dân tiến hành thanh toán trực tuyến.

- Trường hợp thanh toán qua Ngân hàng, Công dân nhập thông tin theo yêu cầu thanh toán → Ấn **Chấp nhận** và thực hiện thanh toán.

The screenshot shows the VietinBank payment interface with the following elements:

- Thanh toán qua thẻ ATM Ngân hàng VietinBank (ATM Card Payment):**
 - Số thẻ (Card Number):** A red box highlights the input field.
 - MM/YY (Expiration Date):** Input field.
 - Ngày phát hành (Issue Date):** Input field.
 - Tên chủ thẻ (không dấu) (Cardholder Name):** Input field.
 - Mã xác thực (Security Code):** A box shows the code ~~47799~~. A red arrow points to it with the annotation (2) Nhập mã xác thực trong ảnh (Enter security code in image).
 - Thử lại ảnh khác (Retake photo):** A button to re-take the security code photo.
 - Nhập chuỗi trong ảnh (Enter code in image):** An input field for the security code.
 - Điều kiện sử dụng dịch vụ (Service conditions):** A link with a question mark.
 - CHẤP NHẬN (ACCEPT):** A large blue button with a red arrow pointing to it and the annotation (3) Ấn Chấp nhận (Press Accept).
- THANH TOÁN QUA SỐ TÀI KHOẢN (PAYMENT VIA BANK ACCOUNT):** A blue button with a red arrow pointing to it and the annotation (1) Nhấn để thay đổi hình thức thanh toán qua tài khoản (Press to change payment method to bank account).
- HỦY (CANCEL):** A grey button at the bottom.

- Trường hợp thanh toán qua ví điện tử, Công dân thực hiện quét mã → Ấn **Xác nhận** để tiến hành thanh toán.



Sau khi thanh toán thành công, Công dịch vụ công hiển thị thông báo thanh toán thành công.



Tại đây, Công dân có thể tải biên lai về thiết bị. Biên lai thu phí có dạng như sau:

NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM 		BIÊN LAI THU THUẾ, PHÍ, LỆ PHÍ VÀ THU PHẠT VI PHẠM HÀNH CHÍNH Mẫu số: 03c Ký hiệu: CI-10/NS Số Seri: Số biên lai:	
Thu phạt:	<input type="checkbox"/>	Nội dung nộp phạt:	
Thu phí, lệ phí:	<input checked="" type="checkbox"/>	Tên loại phí, lệ phí:	Tiếp nhận hồ sơ thông báo sản phẩm quảng cáo trên bảng quảng cáo, bảng-rôn
Thu thuế:	<input type="checkbox"/>		
Người nộp:	NGÔ MINH THƯ MST/CCCD/HC: 16337		
Địa chỉ:			
Theo Quyết định/Thông báo số:	000.00.14.H03-230410-1001		
Ngày:	Của:		
Đơn vị nhận tiền:			
STT No	Nội dung các khoản nộp NS/Mã định danh hồ sơ(ID)	Số tiền(VND)	
1	Tiếp nhận hồ sơ thông báo sản phẩm quảng cáo trên bảng quảng cáo, bảng-rôn - Tiếp nhận hồ sơ thông báo sản phẩm quảng cáo trên bảng quảng cáo, bảng-rôn		
Tổng cộng :			
Tổng số tiền ghi bằng chữ:			
Hình thức thanh toán: Thanh toán trực tuyến			
Ngày 10 tháng 04 năm 2023 Người thu tiền Ký, ghi rõ họ, tên Ký bởi: NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM			

	KBN/NIH ủy nhiệm thu/TOTT(1)	Nội dung theo Mẫu số 03c ND11/2020/NĐ-CP Ký hiệu: CI-10/NS
BIÊN LAI THU THUẾ, PHÍ, LỆ PHÍ VÀ THU PHẠT VI PHẠM HÀNH CHÍNH		Số Seri: 38509487694 Số biên lai: MMO-2023
(Áp dụng đối với trường hợp in từ chương trình ứng dụng thu ngân sách nhà nước)		
Thu phạt	<input type="checkbox"/>	Nội dung phạt :
Thu phí, lệ phí	<input type="checkbox"/>	Tên loại phí, lệ phí : Tiếp nhận hồ sơ thông báo sản phẩm quảng cáo trên bảng quảng cáo, bảng-rôn
Người nộp:	NGÔ MINH THƯ MST:Số CMND/HC:	
Địa chỉ:		
Quận/Huyện:	Tỉnh:	
Theo Quyết định/Thông báo số:	000.00.14.H03-230410-1000	
ngày 10/04/2023	của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	
Đơn vị nhận tiền:		
STT	Nội dung các khoản nộp NS/Mã định danh hồ sơ (ID)	Số tiền(VND)
1	Tiếp nhận hồ sơ thông báo sản phẩm quảng cáo trên bảng quảng cáo, bảng-rôn	
Tổng cộng		
Tổng số tiền ghi bằng chữ: Một ngàn đồng		
NGƯỜI NỘP TIỀN Ngày 10 tháng 04 năm 2023		CÔNG TY CP DV ĐI ĐỘNG TRỰC TUYẾN Ngày 10 tháng 04 năm 2023
<Nộp tiền điện tử>		Ký bởi: CÔNG TY CP DV ĐI ĐỘNG TRỰC TUYẾN Ký ngày: 10/04/2023

(1) Từ chức năng ứng dụng vụ trung gian thanh toán