

## TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN NỘP HỒ SƠ THỦ TỤC CẤP ĐỔI GIẤY PHÉP LÁI XE

Để nộp hồ sơ thủ tục cấp đổi giấy phép lái xe trên Hệ thống thông tin giải quyết Thủ tục hành chính tỉnh Thanh Hoá, trước hết tổ chức, cá nhân (gọi tắt là Công dân) phải có tài khoản đã được đăng ký và xác thực trên hệ thống. Sau khi có tài khoản, Công dân có thể đăng nhập nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến và quản lý hồ sơ của mình thông qua tài khoản này.

Các thao tác nộp hồ sơ trực tuyến cho thủ tục này như sau:

**Bước 1:** Công dân đăng nhập Hệ thống thông tin giải quyết Thủ tục hành chính tỉnh Thanh Hoá:

<https://dichvucong.thanhhoa.gov.vn>

**Bước 2:** Trên menu chính, chọn tab **Dịch vụ công trực tuyến**.

**Bước 3:** Công dân nhập từ khóa tìm kiếm “**đổi giấy phép lái xe**” trong vùng số 1 → Ấn **Tìm kiếm** và lựa chọn thủ tục hành chính muốn nộp hồ sơ.

Hoặc Công dân lựa chọn thủ tục hành chính mình muốn nộp trong các **Dịch vụ công nổi bật** ở vùng số 2.

**Bước 4:** Công dân chọn trường hợp hồ sơ, đơn vị thực hiện và chọn trường hợp giải quyết (trong trường hợp thủ tục có nhiều trường hợp giải quyết) → Bấm **Đồng ý và tiếp tục**.

**Bước 5:** Form thông tin tiếp nhận hồ sơ xuất hiện, công dân nhập thông tin vào các mục: **Thông tin người liên hệ, Thông tin chủ hồ sơ, Thông tin thêm.**

Lưu ý:

- Thông tin người liên hệ sẽ được hệ thống tự động lấy từ dữ liệu tài khoản đăng nhập dịch vụ công.

- Trường hợp người nộp là chủ hồ sơ, tích chọn *(Người nộp là chủ hồ sơ )*, hệ thống tự động đẩy thông tin từ mục người liên hệ sang thông tin chủ hồ sơ để Công dân không phải nhập lại.

- Các mục thông tin chứa dấu \* là các thông tin bắt buộc điền.

**Bước 6:** Ấn nút Ấn/hiện tờ khai và nhập thông tin tờ khai điện tử.

**Bước 1** Chọn dịch vụ công      **Bước 2** Nhập thông tin hồ sơ      **Bước 3** Biểu mẫu điện tử      **Bước 4** Thành phần hồ sơ      **Bước 5** Đăng ký nhận kết quả

Tờ khai điện tử

52 / 500

Ẩn/hiện tờ khai

(1) Ấn để hiện tờ khai

Mẫu:

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc  
-----  
ĐƠN ĐỀ NGHỊ ĐỔI (CẤP LẠI) GIẤY PHÉP LÁI XE (1)

Kính gửi:  
Số Giao thông vận tải

Tôi là: NGUYỄN ANH TUẤN      Quốc tịch:

Sinh ngày:      Nam, nữ:

Nơi đăng ký hộ khẩu thường trú:

Nơi cư trú:

Số giấy chứng minh nhân dân hoặc thẻ căn cước công dân (hoặc hộ chiếu):      cấp ngày:      nơi cấp:

Đã học lái xe tại:      năm:

(2) Điền tờ khai điện tử

Sau khi điền tờ khai, Công dân có thể thao tác các nút: Lưu vào thành phần hồ sơ, Tải tờ khai, In tờ khai.

**Bước 1** Chọn dịch vụ công      **Bước 2** Nhập thông tin hồ sơ      **Bước 3** Biểu mẫu điện tử      **Bước 4** Thành phần hồ sơ      **Bước 5** Đăng ký nhận kết quả

Vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ với hình thức tước quyền sử dụng giấy phép lái xe:

- có  
 không

Xin gửi kèm theo:

- 01 giấy chứng nhận sức khỏe;
- Bản sao giấy chứng minh nhân dân hoặc thẻ căn cước công dân, giấy phép lái xe sắp hết hạn;
- Hồ sơ gốc lái xe;

Tôi xin cam đoan những điều ghi trên đây là đúng sự thật, nếu sai tôi xin hoàn toàn chịu trách nhiệm (2).

Submit

Lưu vào thành phần hồ sơ      Tải tờ khai      In tờ khai

- Lưu vào thành phần hồ sơ: Hệ thống sẽ tự động lưu thông tin Công dân đã nhập tại form phía trên, chuyển thành file pdf và thêm vào thành phần hồ sơ.

Mẫu:

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc  
ĐƠN ĐỀ NGHỊ ĐỔI (CẤP LẠI) GIẤY PHÉP LÁI XE (1)

Kính gửi: Sở Giao thông vận tải  
Tôi là: NGUYỄN ANH TUẤN Quốc tịch:  
Sinh ngày:  
Nơi đăng ký hộ khẩu thường trú:  
Nơi cư trú:  
Số giấy chứng minh nhân dân hoặc thẻ căn cước công dân (hoặc hộ chiếu):  
cấp ngày, nơi cấp:  
Đã học lái xe tại: năm  
Đã có giấy phép lái xe số: , hạng: , do: cấp ngày  
Đề nghị cho tôi được đổi, cấp lại giấy phép lái xe cơ giới đường bộ hạng:  
Lý do:  
Vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ với hình thức tước  
quyền sử dụng giấy phép lái xe:  
có   
không   
Xin gửi kèm theo:  
- 01 giấy chứng nhận sức khỏe;  
- Bản sao giấy chứng minh nhân dân hoặc thẻ căn cước công dân, giấy phép lái xe  
sắp hết hạn;  
- Hồ sơ gốc lái xe;  
Tôi xin cam đoan những điều ghi trên đây là đúng sự thật, nếu sai tôi xin hoàn  
toàn chịu trách nhiệm (2).

....., ngày ..... tháng ..... năm 20 .....

NGƯỜI LÀM ĐƠN  
(Ký và ghi rõ họ, tên)

Thành phần hồ sơ

Quý khách cung cấp các giấy tờ theo yêu cầu của Thành phần hồ sơ bên dưới, Nhấn vào chọn tệp, hoặc chọn từ kho số hóa để thực hiện cung cấp các giấy tờ theo yêu cầu. Sau khi thực hiện xong, quý khách vui lòng kiểm tra lại toàn bộ thông tin hồ sơ trước khi ấn nút Gửi hồ sơ

Tên giấy tờ	Đính kèm	Mẫu đính kèm	Thao tác
Bản dịch giấy phép lái xe nước ngoài ra tiếng Việt được bảo chứng chất lượng dịch thuật của cơ quan Công chứng hoặc Đại sứ quán, Lãnh sự quán tại Việt Nam mà người dịch làm việc, đóng dấu giáp lai với bản sao giấy phép lái xe; đối với người Việt Nam xuất trình hợp pháp hóa lãnh sự giấy phép lái xe hoặc bằng lái xe của nước ngoài theo quy định của pháp luật về chứng nhận lãnh sự, hợp pháp hóa lãnh sự, trừ các trường hợp được miễn trừ theo quy định của pháp luật	<input type="button" value="Chọn tệp"/> <input type="button" value="Chọn từ kho số hóa"/> <input type="button" value="Scan"/> <small>Dung lượng tối đa: 10 MB</small>		<input type="checkbox"/>
Bản sao hộ chiếu (phần số hộ chiếu, họ tên và ảnh người được cấp, thời hạn sử dụng và trang thị thực nhập cảnh vào Việt Nam), giấy chứng minh nhân dân hoặc thẻ căn cước công dân, giấy chứng minh thư ngoại giao hoặc công vụ do Bộ Ngoại giao Việt Nam cấp hoặc bản sao thẻ cư trú, thẻ lưu trú, thẻ tạm trú, thẻ thường trú, giấy tờ xác minh định cư lâu dài tại Việt Nam đối với người nước ngoài	<input type="button" value="Chọn tệp"/> <input type="button" value="Chọn từ kho số hóa"/> <input type="button" value="Scan"/> <small>Dung lượng tối đa: 10 MB</small>		<input type="checkbox"/>
Đơn đề nghị đổi giấy phép lái xe theo mẫu	<input type="button" value="Chọn tệp"/> <input type="button" value="Chọn từ kho số hóa"/> <input type="button" value="Scan"/> <small>Dung lượng tối đa: 10 MB</small> <input type="checkbox"/> tokhai.pdf <input type="checkbox"/> Ký số <input type="checkbox"/> Ký số NEAC		<input type="checkbox"/>

Tờ khai được tự động thêm vào thành phần hồ sơ

- Tờ khai: cho phép Công dân tải tờ khai về thiết bị dưới định dạng Word và đính kèm vào thành phần hồ sơ theo hướng dẫn chi tiết tại Bước 7.

- In tờ khai: cho phép Công dân in tờ khai.

**Bước 7:** Thực hiện đính kèm thành phần hồ sơ bằng một trong các cách:

- Ấn **Chọn tệp**: tải file đính kèm từ thiết bị cá nhân. Trường hợp Công dân thực hiện nộp hồ sơ qua App Mobile, Công dân có thể ấn nút **Scan** để chụp ảnh và chuyển ảnh sang định dạng pdf để đính kèm vào hồ sơ.

- Ấn **Chọn từ kho số hóa**: Chọn file đính kèm từ kho dữ liệu số hóa trên hệ thống

# HDSD Hệ thống thông tin giải quyết Thủ tục hành chính tỉnh Thanh Hóa

## Thành phần hồ sơ

Quý khách cung cấp các giấy tờ theo yêu cầu của Thành phần hồ sơ bên dưới, Nhấn vào chọn tệp, hoặc chọn từ kho số hóa để thực hiện cung cấp các giấy tờ theo yêu cầu. Sau khi thực hiện xong, quý khách vui lòng kiểm tra lại toàn bộ thông tin hồ sơ trước khi ấn nút Gửi hồ sơ

Tên giấy tờ	Đính kèm	Mẫu đính kèm	Thao tác
Bản dịch giấy phép lái xe nước ngoài ra tiếng Việt được bảo chứng chất lượng dịch thuật của cơ quan Công chứng hoặc Đại sứ quán, Lãnh sự quán tại Việt Nam mà người dịch làm việc, đóng dấu giáp lai với bản sao giấy phép lái xe; đối với người Việt Nam xuất trình hợp pháp hóa lãnh sự giấy phép lái xe hoặc bằng lái xe của nước ngoài theo quy định của pháp luật về chứng nhận lãnh sự, hợp pháp hóa lãnh sự, trừ các trường hợp được miễn trừ theo quy định của pháp luật	<input type="button" value="Chon tệp"/> <input type="button" value="Chon từ kho số hóa"/> <input type="button" value="Scan"/> <small>Dung lượng tối đa: 10 MB</small>		<input type="checkbox"/>
Bản sao hộ chiếu (phần số hộ chiếu, họ tên và ảnh người được cấp, thời hạn sử dụng và trang thị thực nhập cảnh vào Việt Nam), giấy chứng minh nhân dân hoặc thẻ căn cước công dân, giấy chứng minh thư ngoại giao hoặc công vụ do Bộ Ngoại giao Việt Nam cấp hoặc bản sao thẻ cư trú, thẻ lưu trú, thẻ tạm trú, thẻ thường trú, giấy tờ xác minh định cư lâu dài tại Việt Nam đối với người nước ngoài	<input type="button" value="Chon tệp"/> <input type="button" value="Chon từ kho số hóa"/> <input type="button" value="Scan"/> <small>Dung lượng tối đa: 10 MB</small>		<input type="checkbox"/>
Đơn đề nghị đổi giấy phép lái xe theo mẫu	<input type="button" value="Chon tệp"/> <input type="button" value="Chon từ kho số hóa"/> <input type="button" value="Scan"/> <small>Dung lượng tối đa: 10 MB</small>		<input type="checkbox"/>

## Giao diện kho số hoá:

### Chọn giấy tờ số hóa

STT	Mã/Tên giấy tờ	Người số hóa	Đơn vị	Thời hạn	Loại số hóa	Đính kèm
<input type="checkbox"/>	036097017416.KQ.G15.000007.48421/STP-LLTP.03 Phiếu lý lịch tư pháp số 1	Nguyễn Thị Hạnh	Sở Tư pháp	- Ngày số hóa: 25/04/2024 - Ngày hết hạn: 19/06/2024	Số hóa kết quả	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	036097017416.KQ.G03.000221.STP-SCT.01 Bảng tốt nghiệp	Lê Đình Hưng		- Ngày số hóa: 23/04/2024 - Ngày hết hạn: 23/10/2024	Số hóa kết quả	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	036097017416.2.000488.000.00.H56.000.00.00.G15-KQ2821.01 + Tô khai yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp theo mẫu quy định (Mẫu số 03/2013/TT-LLTP; Mẫu số 04/2013/TT-LLTP).	Lê Thị Mỹ Linh	Sở Tư pháp	- Ngày số hóa: 25/02/2024 - Ngày hết hạn: 25/08/2024	Số hóa thành phần	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	036097017416.KQ.G15.000008.35853/STP-LLTP.01 Phiếu lý lịch tư pháp số 2	Nguyễn Thị Hạnh	Sở Tư pháp	- Ngày số hóa: 22/02/2024 - Ngày hết hạn: 20/03/2024	Số hóa kết quả	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	036097017416.KQ.G15.000007.48421/STP-LLTP.01 Phiếu lý lịch tư pháp số 1	Lê Thị Mỹ Linh	Sở Tư pháp	- Ngày số hóa: 29/01/2024 - Ngày hết hạn: 19/06/2024	Số hóa kết quả	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	036097017416.KQ.G15.000007.48421/STP-LLTP.02 Phiếu lý lịch tư pháp số 1	Lê Thị Mỹ Linh	Sở Tư pháp	- Ngày số hóa: 29/01/2024 - Ngày hết hạn: 29/07/2024	Số hóa kết quả	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	036097017416.KQ.G15.000008.35861/STP-LLTP.02 Phiếu lý lịch tư pháp số 2	Lê Thị Mỹ Linh	Sở Tư pháp	- Ngày số hóa: 28/01/2024 - Ngày hết hạn: 20/03/2024	Số hóa kết quả	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1.001822.000.00.00.H56_f06dff5 Đơn đề nghị theo Mẫu số 05 tại Phụ lục ban hành kèm theo Nghị định số 61/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ;	Lê Giang Đông		- Ngày số hóa: 15/01/2024 - Ngày hết hạn: 15/07/2024	Số hóa thành phần	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1.001822.000.00.00.H56_36a6635 Đơn đề nghị theo Mẫu số 05 tại Phụ lục ban hành kèm theo Nghị định số 61/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ;	Lê Giang Đông		- Ngày số hóa: 14/01/2024 - Ngày hết hạn: 14/07/2024	Số hóa thành phần	<input type="checkbox"/>

(1) Tích chọn giấy tờ

(2)

**Bước 8:** Công dân có thể lựa chọn **Đăng ký nhận kết quả hồ sơ qua BCCI** → Nhập thông tin địa chỉ nhận. Việc nhận kết quả hồ sơ qua bưu chính công ích là không bắt buộc.

Đăng ký nhận kết quả hồ sơ qua BCCI (Nếu có tích vào ô bên cạnh)  Tham khảo giá cước vận chuyển

Họ và tên:  Số điện thoại:  Email:

Tỉnh/thành:  Quận/huyện:  Xã/phường:

Địa chỉ chi tiết:

Tích vào đây nếu muốn nhận kết quả qua BCCI

Công dân tham khảo giá cước vận chuyển:

**MỨC GIÁ CƯỚC TỐI ĐA DỊCH VỤ NHẬN GỬI HỒ SƠ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ DỊCH VỤ CHUYỂN TRẢ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH QUA DỊCH VỤ BƯU CHÍNH CÔNG ÍCH**  
(Ban hành kèm theo Thông tư số 22/2017/TT-BTTTT ngày 29 tháng 9 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông)

**1. MỨC GIÁ CƯỚC TỐI ĐA DỊCH VỤ NHẬN GỬI HỒ SƠ**

Đơn vị tính: đồng

TT	Nấc khối lượng	Nội tỉnh		Liên tỉnh		
		Nội quận/thị xã/huyện/thành phố	Liên quận/thị xã/huyện/thành phố	Nội vùng	Vùng 1, vùng 3 đến vùng 2 và ngược lại	Vùng 1 đến vùng 3 và ngược lại
1	Đến 100g	26.000	30.000	30.500	31.000	31.500
2	Trên 100g đến 250g	26.000	30.000	31.000	34.000	38.000
3	Trên 250g đến 500g	26.500	30.500	32.500	38.000	51.000
4	Mỗi 500g tiếp theo	2.200	2.900	3.600	6.300	9.700


**Bước 9:** Công dân thực hiện kiểm tra lại hồ sơ, chọn **Gửi hồ sơ** để thực hiện nộp hồ sơ.

Đăng ký nhận kết quả hồ sơ qua BCCI (Nếu có tích vào ô bên cạnh)  Tham khảo giá cước vận chuyển

Họ và tên:  Số điện thoại:  Email:   
Nhập số điện thoại

Tỉnh/thành:  Quận/huyện:  Xã/phường:   
▼ ▼ ▼

Địa chỉ chi tiết:



Sau khi hồ sơ đã được gửi đi thành công, quá trình xử lý hồ sơ của cơ quan giải quyết sẽ được Hệ thống thông tin giải quyết Thủ tục hành chính tương tác với người sử dụng thông qua Zalo và trang quản lý hồ sơ cá nhân của người sử dụng.